

Рекомендации по подписанию документов и информации электронной подписью при работе в секции «Закупки Росатом»

1. Рекомендации по работе с электронной подписью

При создании электронной подписи усовершенствованного формата происходит обмен информацией посредством сети Интернет между электронной площадкой и удостоверяющим центром, выдавшим сертификат подписи, в связи с чем существует риск снижения производительности оборудования или каналов связи.

Учитывая это, пользователю рекомендуется осуществлять подписание документов и информации заблаговременно, с учётом времени, необходимого для обращения в службу технической поддержки ЭТП и устранения неисправности (*оптимальным для подписания документов или информации электронной подписью, считается период времени не менее чем за 5 часов до момента окончания срока подачи соответствующих документов или информации в будние дни*).

Также с целью сохранения возможности работы в случае неработоспособности служб конкретного удостоверяющего центра пользователю рекомендуется владеть несколькими сертификатами электронной подписи, выданными различными удостоверяющими центрами.

Непосредственно перед началом подписания документов и информации электронной подписью рекомендуется провести проверку возможности создания электронной подписи. Такую проверку пользователь самостоятельно может пройти на сайте ЭТП, по адресу <https://www.fabrikant.ru/digital-signature/>.

В случае если создание электронной подписи невозможно, пользователю выдаётся уведомление об ошибке получения информации от служб удостоверяющего центра (Рис. 1). При этом пользователю рекомендуется незамедлительно обратиться в Службу технической поддержки Оператора Портала по телефону +7 (495) 514-02-04.

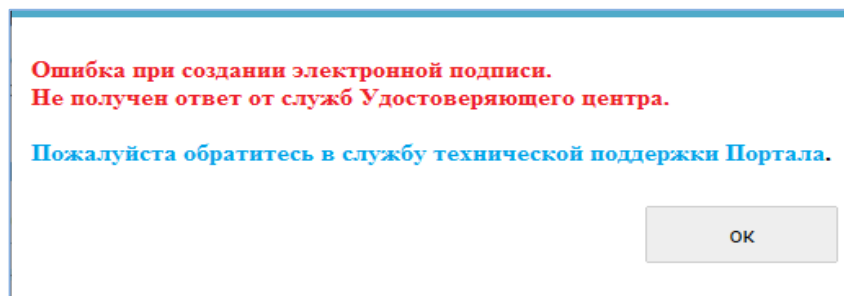


Рис. 1

2. Процесс подписания документов и информации

При подписании документов или информации усовершенствованной электронной подписью техническими средствами электронной площадки проводится проверка сертификата электронной подписи на предмет его действительности в указанный момент

времени. Такая проверка проводится непосредственно перед созданием электронной подписи посредством автоматического обращения ЭТП к OSCP-серверам удостоверяющего центра, выдавшего сертификат электронной подписи. Ожидание ответа от OSCP-сервера при исправном оборудовании осуществляется в течение 60 секунд с момента запроса Клиента на подписание документа, или момента начала создания электронной подписи (*т.е. срок в 60 секунд с момента начала подписания документа или информации до момента, когда такие документ или информация будут подписаны, считается нормальным сроком*).

Клиенту необходимо учитывать указанный срок при подписании документов или информации на ЭТП электронной подписью.

В случае если при создании электронной подписи электронной площадкой не получена информация от служб удостоверяющего центра (например, неработоспособно или недоступно оборудование удостоверяющего центра), создание электронной подписи усовершенствованного формата невозможно. При этом пользователю выдаётся уведомление об ошибке (Рис. 1).