

УТВЕРЖДЁН
приказом генерального директора
ООО «Фабрикант.ру»

от 14.01.2016г. № 9-ОД

Регламент

работы с банковскими гарантиями

Москва

Термины и определения

Гарант – любой банк, осуществляющий приём заявок на выдачу банковских гарантий посредством функционала Портала и выдающий такие гарантии пользователям Портала.

Личный кабинет – часть Портала, доступ к которой ограничен для любых лиц, за исключением Клиента Портала, являющегося пользователем такого Личного кабинета.

Нормативные документы – действующие на Портале документы, обязательные для применения всеми пользователями Портала.

Организатор торговой процедуры (Организатор) – Клиент Портала, осуществляющий подготовку и проведение Торговой процедуры на Портале.

Оператор Портала – Общество с ограниченной ответственностью «Фабрикант.ру».

Реквизиты доступа – логин и пароль, присваиваемые Клиенту Портала при регистрации на Портале.

Руководство пользователя (Краткое руководство участника процедуры, Краткое руководство организатора процедуры) – документ, разработанный Оператором Портала и определяющий возможные действия Клиентов при работе на Портале.

Сервис «Банковская гарантия» - комплекс программных модулей Портала, включающий в себя сервисы автоматизированной подачи заявок на получение банковских гарантий, размещения информации о полученных гарантиях, автоматизации документооборота.

Сканированная копия – электронный образ документа

Торговая процедура – процедура, проводимая на Портале в электронной форме и направленная на выбор контрагента с целью заключения с таким контрагентом договора.

Торговый Портал Fabrikant.ru (Портал) – программно-аппаратный комплекс, размещённый в сети Интернет, по адресу: www.fabrikant.ru.

Клиент Портала, Клиент – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное на Портале.

Участник торговой процедуры – Клиент Портала, подавший заявку на участие в Торговой процедуре.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронная подпись, ЭП - усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие при подаче заявок на получение банковских гарантий, получении или выдаче банковских гарантий с использованием специализированного Сервиса «Банковские гарантии» с целью применения таких гарантий в качестве обеспечения исполнения договоров, заключенных по результатам проводимых на Портале торговых процедур.
- 1.2. Настоящий Регламент распространяется на:
 - Клиентов Портала;
 - Гарантов;
 - Оператора Портала.
- 1.3. Настоящий Регламент определяет:
 - порядок использования Сервиса «Банковские гарантии», позволяющего с помощью функционала Портала направлять Гарантам заявки на получение банковских гарантий с целью обеспечения такими гарантиями исполнения обязательств участников торговых процедур по заключению договоров с организаторами торговых процедур в случае признания участников торговых процедур победителями в таких торговых процедурах;
 - порядок направления и обработки заявок на выдачу банковских гарантий.
- 1.4. Сервис «Банковские гарантии» позволяет:
 - подавать заявки на получение банковских гарантий;
 - размещать на Портале сканированные копии банковских гарантий и информацию о них;
 - подписывать заявки на получение банковских гарантий, сканированные копии банковских гарантий и информацию о таких гарантиях электронной подписью;
 - рассматривать заявки на получение банковских гарантий.
- 1.5. Услуги по выдаче банковских гарантий оказывают кредитные организации, имеющие соответствующую лицензию.
- 1.6. Любые действия Гаранта или Клиента Портала, намеревающегося получить банковскую гарантию, которые не регулируются настоящим Регламентом, осуществляются за пределами Портала без участия Оператора.
- 1.7. Оператор Портала не осуществляет рассмотрение заявок на получение банковских гарантий и приложенных к ним документов, не производит одобрение и выдачу банковских гарантий и не осуществляет иные действия, связанные с оказанием услуг кредитной организацией.

- 1.8. Отношения, возникающие между Оператором Портала и Клиентом Портала при использовании последним Сервиса «Банковские гарантии» в части, не урегулированной настоящим Регламентом, регулируются действующим законодательством Российской Федерации и иными внутренними документами Оператора.
- 1.9. Последовательность технических действий, которые необходимо совершать пользователям Сервиса «Банковские гарантии», в том числе направленные на получение, обработку, и иные операции с банковскими гарантиями описываются в размещённом на Портале Руководстве пользователя.
- 1.10. Клиент Портала, участвующий в процедуре и получивший в соответствии с настоящим Регламентом банковскую гарантию, имеет возможность размещения сканированной копии банковской гарантии после признания такого Клиента Портала победителем в торговой процедуре до момента заключения договора с Организатором торговой процедуры.
- 1.11. Размещение сканированной копии банковской гарантии осуществляется следующими способами:
 - В случае если сканированная копия банковской гарантии была загружена на Портал Гарантом, Клиент Портала имеет возможность выбрать такую гарантию на Портале и разместить её в составе заявки на участие в процедуре.
 - В случае если банковская гарантия не была загружена на Портал Гарантом, Клиенту необходимо самостоятельно отсканировать и разместить на Портале (в том числе в составе заявки на участие в процедуре) сканированную копию банковской гарантии.
- 1.12. Любые положения настоящего Регламента, предусматривающие какие-либо технические возможности Клиентов Портала и/или Гарантов, применяются исключительно при наличии на Портале соответствующего функционала.
- 1.13. Принимая во внимание право Оператора Портала осуществлять доработку Сервиса «Банковские гарантии», Клиенты Портала и/или Гаранты соглашаются использовать Сервис «Банковские гарантии» на условиях «как есть» и не вправе предъявлять какие-либо претензии Оператору Портала если функционирование Сервиса «Банковские гарантии» отличается от описанного в настоящем Регламенте.

2. Порядок подачи заявки на получение банковской гарантии

- 2.1. Для направления заявки на получение банковской гарантии Клиент Портала выбирает из размещённого на Портале перечня интересующего Гаранта и в открывшемся поле заполняет соответствующую электронную форму заявки.
- Клиент Портала имеет возможность подачи заявок на получение Банковских гарантий одновременно разным Гарантам.
- 2.2. Условия предоставления банковской гарантии определяются каждым Гарантом самостоятельно и у разных Гарантов могут отличаться.
- 2.3. Электронная форма заявки на получение банковской гарантии содержит:
- а) Номер заявки;
 - б) Сведения о кредитной организации (ОГРН, ИНН, банковские реквизиты);
 - в) Необходимую Клиенту Портала сумму банковской гарантии, её валюту и срок;
 - г) Номер торговой процедуры для заключения договора, по результатам которой требуется предоставление банковской гарантии;
 - д) Сведения о Клиенте Портала, подающим заявку на банковскую гарантию.
- 2.4. Заполненная электронная форма заявки на получение банковской гарантии подписывается Электронной подписью Клиента Портала или его уполномоченного представителя.
- 2.5. Подача заявки на получение банковской гарантии означает полное и безоговорочное согласие Клиента Портала с условиями предоставления банковской гарантии, установленными соответствующим Гарантом.
- 2.6. После подписания заявки на получение банковской гарантии Электронной подписью такая заявка поступает в личный кабинет Гаранта на Портале для рассмотрения. О поступлении новой заявки Оператор сообщает Гаранту путём направления автоматического уведомления в Личный кабинет такого Гаранта и на адрес электронной почты сотрудника банка.
- 2.7. Документы, все или их часть, требуемые Гарантом от Клиента Портала для рассмотрения его заявки на получение банковской гарантии, направляются Клиентом Портала без использования Портала по форме и в соответствии с правилами, установленными соответствующим Гарантом.
- 2.8. В личном кабинете Клиента Портала доступны для просмотра сведения обо всех заявках на получение банковских гарантий, поданных таким Клиентом Портала, с указанием статуса каждой заявки и списка возможных действий с заявками.

- 2.9. Если заявка на получение банковской гарантии была отклонена Гарантом, Клиенту Портала предоставляется возможность внести изменения в заявку и повторно направить заявку Гаранту.

3. Порядок работы на Портале с заявками на получение банковской гарантии

- 3.1. Для рассмотрения поступивших заявок на получение банковской гарантии, сотрудник Гаранта осуществляет вход в Личный кабинет на Портале с использованием логина и пароля.
- 3.2. Все поступившие заявки на получение банковских гарантий, поступившие в адрес Гаранта, отображаются в Личном кабинете представителя Гаранта.
- 3.3. О решении, принятом в отношении представленной Клиентом Портала заявки (об одобрении, или отклонении заявки), Гарант уведомляет такого Клиента посредством функционала Портала, после чего поданная Клиентом заявка получает соответствующий статус на Портале.
- 3.4. В случае принятия Гарантом решения о возможности предоставления банковской гарантии (предварительное одобрение банковской гарантии), Клиент Портала оформляет все необходимые для получения банковской гарантии документы в соответствии с правилами, действующими у Гаранта. Оператор Портала не участвует в отношениях Клиента Портала и Гаранта, связанных с получением и использованием банковской гарантии.

4. Реестр выданных гарантий

- 4.1. Оператор Портала ведёт реестр банковских гарантий. Оператор Портала ведёт реестр банковских гарантий. В таком реестре содержится информация обо всех банковских гарантиях, которая была размещена на Портале Гарантами или Клиентами Портала.
- 4.2. Ознакомиться с содержащейся в реестре информацией о выданной Клиенту Портала банковской гарантии, в том числе со сканированной копией такой гарантии, могут следующие лица:
 - Гарант, выдавший такую банковскую гарантию;
 - Клиент Портала, которому выдана такая банковская гарантия;
 - Организатор торговой процедуры, для участия в которой Клиенту Портала выдана банковская гарантия.
- 4.3. Для иных лиц, не указанных в п. 4.2. настоящего Регламента, доступ к информации, содержащейся в реестре банковских гарантий, закрыт и не может быть предоставлен, за исключением случаев раскрытия информации по запросу уполномоченных государственных органов или суда.

5. Обязанности Клиентов Портала

5.1. Клиенты Портала обязаны:

- 5.1.1. Использовать Электронную подпись при работе на Портале, в частности при направлении заявок на получение банковской гарантии, при внесении на Портал информации о полученной банковской гарантии или самостоятельном размещении сканированной копии банковской гарантии.
- 5.1.2. Самостоятельно размещать в соответствующем разделе Личного кабинета информацию о полученных банковских гарантиях, если такие банковские гарантии были получены Клиентом Портала помимо использования Сервиса «Банковские гарантии».
- 5.1.3. В случае если Клиент Портала выступает в качестве участника торговой процедуры, в которой требуется предоставление банковской гарантии, заблаговременно принять меры, направленные на получение банковской гарантии.
- 5.1.4. Соблюдать Регламенты работы на Портале, правила и инструкции, установленные Оператором Портала и размещённые в свободном доступе на Портале.

6. Обязанность Гарантов

6.1. Гаранты обязаны:

- 6.1.1. Размещать на Портале актуальную информацию о стадии обработки заявок Клиентов Портала на получение банковских гарантий, о результатах рассмотрения заявок, в том числе информацию о выданных участникам банковских гарантиях.
- 6.1.2. Своевременно принимать решения об одобрении заявки Клиента Портала на выдачу банковских гарантий.
- 6.1.3. В случае если Гарант не обеспечивает своевременную обработку поступивших в его адрес с помощью функционала Портала банковских гарантий, Оператор Портала вправе отказаться от дальнейшего исполнения договоров, заключенных с Гарантом, предметом которых является работа Гаранта на Портале. В этом случае Оператор Портала вправе удалить Гаранта из списка возможных для выбора участниками организаций, выдающих банковские гарантии.

7. Ответственность

7.1. Ответственность Клиента Портала и Гаранта.

- 7.1.1. Клиенты Портала и Гаранты самостоятельно несут ответственность за недостоверность информации, размещённой такими Клиентами и Гарантами в размере убытков, причинённых другим пользователям Портала (Клиенты Портала, Гаранты, третьи лица).
- 7.1.2. Клиенты Портала и Гаранты несут ответственность за причинение убытков другим Клиентам Портала, или Гарантам, связанных с неисполнением ими положений настоящего Регламента и других действующих на Портале нормативных документов.
- 7.1.3. Клиенты Портала и Гаранты самостоятельно несут риски неиспользования Электронной подписи в тех разделах Портала, где использование электронной подписи обязательно в соответствии с настоящим Регламентом или иными нормативными документами Портала.
- 7.1.4. Клиенты Портала и Гаранты несут ответственность друг перед другом за несвоевременное размещение информации о статусе заявок на банковские гарантии на Портале.

7.2. Ответственность Оператора Портала.

- 7.2.1. Оператор несёт ответственность за нарушение работы Портала сверх допустимых сроков, установленных в нормативных документах Оператора Портала.

7.3. Ограничение ответственности Оператора Портала.

- 7.3.1. Оператор Портала не несёт ответственности за нарушение Гарантами сроков обработки заявлений на выдачу банковских гарантий.
- 7.3.2. Оператор Портала не несёт ответственности за исполнение Гарантами обязательств по уплате бенефициарам денежных сумм в соответствии с условиями банковской гарантии.
- 7.3.3. Оператор Портала не несёт ответственности за исполнение Клиентом Портала обязанности уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу банковской гарантии.
- 7.3.4. Оператор Портала не несёт ответственности в случае возникновения убытков у Клиентов Портала, связанных с действиями других Клиентов Портала.
- 7.3.5. Оператор Портала не несёт ответственности в случае возникновения перерывов в предоставлении информации, технических искажений,

задержек получения информации на Портале, произошедшие по независящим от Оператора Портала причинам.

- 7.3.6. Оператор Портала не несёт ответственности в случае несвоевременного внесения информации Клиентами Портала на Портал.

7.4. Форсмажор.

- 7.4.1. Оператор Портала, Гаранты, Клиенты Портала освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Регламенту в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, т.е. таких, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, такими как стихийные бедствия, аварии, пожар, военные действия, массовые беспорядки, противоправные действия третьих лиц и прочее. При возникновении вышеуказанных обстоятельств Оператор Портала и Клиенты обязаны информировать друг друга не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление лишает права ссылаться на указанные в настоящем пункте обстоятельства.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Регламент действует в части, соответствующей реализованному функционалу Портала. В случае если какие-либо возможности работы на Портале, описанные в настоящем Регламенте, недоступны для Клиентов Портала, положения Регламента, описывающие такие возможности, не подлежат применению.

В связи с проведением работ по модификации программного обеспечения Портала положения настоящего Регламента могут изменяться Оператором в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиентов Портала.

- 8.2. Использование Сервиса «Банковские гарантии» Клиенты Портала и Гаранты соглашаются с условиями, изложенными в настоящем Регламенте и Нормативных документах, в том числе с использованием Оператором Портала любой размещённой Клиентами Портала и Гарантами информации.
- 8.3. Клиенты Портала и Гаранты соглашаются с тем, что размещённые ими на Портале персональные данные могут обрабатываться Оператором Портала любым не запрещённым способом. Клиенты Портала и Гаранты соглашаются с тем, что обязаны получить согласие субъектов персональных данных, чьи данные используются на Портале, на обработку их персональных данных.
- 8.4. При использовании Сервиса «Банковские гарантии» Клиенты Портала и Гаранты обязуются соблюдать, помимо настоящего Регламента, другие размещённые на Портале Нормативные документы.
- 8.5. С целью исполнения настоящего Регламента время, указанное в нем, является московским временем.
- 8.6. Все возникающие между Клиентами Портала и Гарантами споры, касающиеся невыполнения обязанностей, которые предусмотрены законодательством, определены Регламентами и иными Нормативными документами или соглашениями между Клиентами, разрешаются Клиентами без участия Оператора.
- 8.7. Аналитическая и статистическая информация, полученная Клиентом на Портале, не является каким-либо советом, рекомендацией со стороны Оператора Портала. Оператор Портала не несёт ответственности за любой прямой или косвенный ущерб (в том числе упущенную выгоду), возникший по причине использования или невозможности использования Клиентом аналитической или статистической информации.
- 8.8. Клиент Портала в случае нарушения его прав Оператором Портала или Гарантом вправе обратиться за защитой своих прав в суд.