

Правила работы с Порталом



(сентябрь 2017)

Оглавление

1. Терминология	3
2. Общие положения	4
3. Порядок работы с Программой	4
4. Тарифы и условия оплаты	4
5. Права и обязанности сторон	5
6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров	6
7. Прочие условия	7
8. Заверения и гарантии	8
9. Интеллектуальная собственность	8
10. Защита информации и персональные данные	9
11. Конфиденциальность	10
12. Контакты оператора Портала	11

1. Терминология

- 1.1. **Портал, Торговый портал «Фабрикант»** – программно-аппаратный комплекс, размещённый в сети Интернет по адресу <https://www.fabrikant.ru/>.
- 1.2. **Клиент Портала** – это юридическое или физическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале.
- 1.3. **Регистрация на Портале** – внесение лицом информации о себе на Портал путём заполнения в электронном виде регистрационной формы, расположенной на Портале, а также получение таким лицом уникальных идентификаторов (логина и пароля), предназначенных для идентификации лица как определённого Клиента Портала.
- 1.4. **Лицензиар** – Оператор Торгового портала «Фабрикант», Общество с ограниченной ответственностью «Фабрикант.ру» (ОГРН 1057748006139).
- 1.5. **Лицензиат** – лицо, заключившее договор с Лицензиаром на условиях, указанных в Договоре-оферте и настоящих правилах, путём оплаты суммы, указанной в Договоре-оферте.
- 1.6. **Договор-оферта** – лицензионный договор, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом.
- 1.7. **Сайт** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.fabrikant.ru.
- 1.8. **Торговая процедура** – процедура, проводимая на Портале и направленная на выбор контрагента с целью заключения с таким контрагентом договора.
- 1.9. **Участие в Торговой процедуре** – подача заявки или ценового предложения в Торговую процедуру вне зависимости от дальнейшего статуса такой Торговой процедуры.
- 1.10. **Программа** – Программа для ЭВМ «Программный комплекс системы электронных торгов «Фабрикант 2.0», предназначенная для проведения торговых процедур и участия в таких процедурах в электронной форме, размещённая в сети Интернет по адресу www.fabrikant.ru и являющаяся составной частью программно-аппаратного комплекса Лицензиара. Программа расположена на серверном оборудовании Лицензиара, расположенном в г. Москве.
- 1.11. **Раздел «Корпоративные торги»** - любой раздел Портала, за исключением разделов «Торги по банкротству» и «Закупки Росатом».
- 1.12. **Регламент работы Портала** – документ, разрабатываемый Оператором Портала, обязательный для применения лицами, зарегистрированными на Портале. Регламент работы Портала размещается на Сайте и доступен для ознакомления всем заинтересованным лицам.
- 1.13. **Иные регламентирующие документы** – размещённые Лицензиаром на Портале документы, устанавливающие права и обязанности Участников Портала при использовании Портала, а также описывающие работу Портала.

2. Общие положения

- 2.1. Лицензиар, являясь обладателем исключительного права на размещённую на Сайте Программу, предназначенную для проведения торговых процедур и участия в торговых процедурах в электронной форме, передаёт неисключительные права (неисключительную лицензию) на использование этой Программы Лицензиату.
- 2.2. Принадлежность исключительного права на Программу Лицензиару удостоверяется свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015611095, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 23.01.2015г.
- 2.3. Неисключительные права (неисключительная лицензия) на использование Программы предполагают использование функциональных возможностей Программы, описанных в Регламенте работы Портала, иных регламентирующих документах, размещённых в открытом доступе на Портале. Использование Программы возможно в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом.
- 2.4. Программа используется по месту её размещения на серверном оборудовании Лицензиара.
- 2.5. В работе Программы используется московское время.
- 2.6. Лицензиат приобретает неисключительные права (неисключительную лицензию) на использование Программы.

3. Порядок работы с Программой

- 3.1. Доступ для использования Программы предоставляется ежедневно, 24 часа в сутки, с допустимыми технологическими перерывами не более 5 часов в месяц.
- 3.2. Условия использования Программы определяются в соответствии с выбранным тарифным планом и указываются в соответствующем приложении к настоящим Правилам работы.

4. Тарифы и условия оплаты

- 4.1. Тарифы устанавливаются Лицензиаром и публикуются на Портале по адресу <https://www.fabrikant.ru/tariffs/>. Стоимость неисключительных прав (неисключительной лицензии) на использование Программы может быть изменена Лицензиаром в любое время. Новая стоимость неисключительных прав (неисключительной лицензии) на использование Программы вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования неисключительные права (неисключительную лицензию) на использование Программы.
- 4.2. Акцепт оферты осуществляется путём единовременной оплаты Лицензиатом всей суммы Договора-оферты и означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с условиями предоставления неисключительных прав (неисключительной лицензии) на использование Программы, определённых Договором-офертой и настоящими

Правилами. Активация доступа к Порталу предоставляется только при условии полной оплаты Договора-оферты. Тарифы для работы с Порталом определяются тарифным планом, указанным в Договоре-оферте.

- 4.3. Срок для акцепта оферты (оплаты суммы, указанной в Договоре-оферте) равен 20 календарным дням со дня формирования Клиентом на Портале Договора-оферты. По истечении указанного срока оферта (Договор-оферта) утрачивает силу. В этом случае для использования Программы Клиент должен сформировать новый Договор-оферту.
- 4.4. Доступ Лицензиата к Порталу для использования Программы согласно указанному в Договоре-оферте тарифу начинается в течение 1 (Одного) рабочего дня после дня поступления оплаты на расчётный счёт Лицензиара.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Обязанность Лицензиара считается выполненной надлежащим образом с момента предоставления Лицензиату доступа к Порталу. Доступ Лицензиата к Порталу в соответствии с оплаченной неисключительной лицензией активируется после поступления оплаты на расчётный счёт Лицензиара. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления доступа Лицензиар обязуется передать Лицензиату акт о начисленных лицензионных платежах в соответствии с тарифным планом (далее – Акт).
- 5.2. Акт выставляется в день оплаты. Лицензиат обязуется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения акта о начисленных лицензионных платежах вернуть подписанный Акт, либо в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от подписания Акта. Если в указанный срок Лицензиат не предоставил Акт либо мотивированный отказ, лицензионные платежи считаются признанными Лицензиатом в полном объёме, указанном в Акте, а Акт считается акцептованным. Указанные документы передаются сторонами посредством факсовой или электронной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала почтовой или курьерской связью. Оригиналы всего пакета документов (Договор-оферта и Акт) направляются заказной почтой на почтовый адрес, указанный Лицензиатом при регистрации на Портале.

В случае если Лицензиат заключил договор на участие в торгах предприятий атомной отрасли, обмен документами происходит в электронном виде (подробная информация на сайте <https://www.fabrikant.ru/edm/>). В этом случае документы на бумажных носителях не оформляются.

- 5.3. Лицензиар вправе использовать товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности Лицензиата в целях указания Лицензиата в качестве Клиента Портала.
- 5.4. В соответствии с правилами работы с Порталом, Лицензиату запрещается:
 - 5.4.1. размещать на Портале информацию, если размещение такой информации приводит к нарушению действующего законодательства РФ;
 - 5.4.2. передавать свои регистрационные данные третьим лицам (в том числе уникальные логин и пароль);

- 5.4.3. использовать контактную информацию о других Клиентах Портала, размещённую на Портале, для проведения массовых рассылок по электронной почте;
- 5.4.4. составлять справочники, каталоги и т.п., а также массово обращаться к пользователям Портала (по телефону, электронной и обычной почте) в целях, не связанных с проводимыми на Портале процедурами.
- 5.4.5. использовать без согласования с Лицензиаром автоматизированные программные средства любого происхождения для получения информации с Портала.
- 5.5. В случае невыполнения Лицензиатом требований, указанных в п. 5.4 настоящих Правил, Лицензиар оставляет за собой право ограничить Лицензиата в использовании Программы без возврата оплаченного вознаграждения за использование Программы.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 6.1. Лицензиат в полном объёме несёт ответственность за соблюдение требований, указанных в настоящих Правилах и Договоре-оферте. В случае нарушения Лицензиатом правил работы с Порталом Лицензиар оставляет за собой право отключить доступ к Порталу (ограничить использование Программы) без предупреждения. При этом Лицензиат обязан уплатить штраф за нарушение условий Договора-оферты в размере, равном неиспользованной сумме оплаты по Договору-оферте. В данном случае встречные обязательства Лицензиара по предоставлению доступа к Порталу и Лицензиата по уплате штрафа прекращаются посредством зачёта Лицензиаром остатка денежных средств, внесённых Лицензиатом в оплату активации доступа к Порталу.
- 6.2. Лицензиар не несёт ответственности при предоставлении доступа к Порталу за косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих лиц. Совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) Лицензиара не может превышать 10% (десять процентов) от вознаграждения за использование программы по Договору-оферте.
- 6.3. Лицензиар при предоставлении доступа к Порталу не несёт ответственности за недостоверность информации, указанной Клиентами Портала на Портале, в том числе за несоответствие информации, содержащейся в извещении о проведении Торговой процедуры и касающейся предмета Торговой процедуры, действительным свойствам и качествам предмета Торговой процедуры, а также за достоверность информации, содержащейся в предложениях участников Торговых процедур.
- 6.4. В случае если размещение информации Лицензиатом явилось основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Лицензиат обязуется незамедлительно, по требованию Лицензиара, предоставить ему все запрашиваемые данные, касающиеся размещения и содержания такой информации, содействовать Лицензиару в

урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причинённые Лицензиару вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

- 6.5. Обстоятельствами, исключающими ответственность Сторон за невыполнение обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы или иные, не зависящие от воли Сторон обстоятельства. Лицензиар не несёт ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Программы по вине Лицензиата и, соответственно, оплаченная Лицензиатом лицензия согласно тарифу, указанному в Договоре-оферте, в случае неиспользования Лицензиатом Портала не подлежит возврату, если между Сторонами не достигнуто письменное соглашение об ином.
- 6.6. Лицензиар не несёт ответственность за действия, совершенные на Портале третьими лицами, противоречащие действующему законодательству РФ, регламентам и иным нормативным документам, размещённым на Портале, и причинившие убытки и другие негативные последствия Лицензиату.
- 6.7. Лицензиат несёт ответственность за конфиденциальность данных персональной идентификации для входа на Портал (логин и пароль) и обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к логину и паролю.
- 6.8. Лицензиар не несёт ответственности за последствия, наступившие в результате действий на Портале не уполномоченного Лицензиатом лица.
- 6.9. Споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7. Прочие условия

- 7.1. Идентификация пользователя на Портале в качестве Лицензиата (представителя Лицензиата) осуществляется следующими способами:
 - путём введения данных персональной идентификации (логин и пароль), автоматически присваиваемых пользователю при регистрации на Портале или установленных им самостоятельно в подразделе Портала «Личные данные пользователя».
 - посредством использования электронной подписи Лицензиата (представителя Лицензиата) в соответствии с порядком, установленным на Портале.
- 7.2. Все действия, выполненные на Портале пользователем, успешно прошедшим процедуру идентификации в соответствии с п. 8.1 настоящих Правил, считаются совершенными Лицензиатом.
- 7.3. Лицензиат обязуется обеспечивать конфиденциальность данных персональной идентификации для входа на Портал (логин и пароль) своими пользователями. При утрате (разглашении) таких данных Лицензиат незамедлительно принимает меры по их аннулированию, блокировке или смене.

- 7.4. Лицензиат согласен на получение регулярных рассылок Лицензиара информационного и рекламного характера по электронной почте. Возможность отказа от получения рассылки предоставляется функционалом Портала.
- 7.5. Лицензиат гарантирует, что он указал достоверные данные должностного лица, должным образом уполномоченного Лицензиатом на использование Программы, и достоверные реквизиты Лицензиата при регистрации на Портале в качестве Клиента Портала и оформлении платёжных документов на оплату Договора-оферты. Лицензиар не несёт ответственность за любое несоответствие указанных данных действительности.
- 7.6. Стороны пришли к соглашению считать документы, сформированные на Портале с помощью Программы, либо иные документы в электронной форме, созданные Лицензиатом и направленные другому Клиенту Портала с помощью средств электронного документооборота Портала, надлежащим образом оформленными документами, подтверждающими факт проведения торговых процедур и результаты их проведения, а равно подтверждающими наличие оснований для возникновения обязательств, в том числе по заключению договоров по результатам проведения таких торговых процедур на Портале.
- 7.7. Лицензиар не предоставляет Лицензиату оборудование и устройства электронно-вычислительной техники.

8. Заверения и гарантии

- 8.1. Лицензиар настоящим заверяет Лицензиата, что на момент акцепта Договора-оферты:
 - 8.1.1. Лицензиар вправе заключить Договор-оферту, и не существует никаких обстоятельств, в том числе обязательств Лицензиара перед третьими лицами, препятствующих исполнению Лицензиаром своих обязательств по Договору-оферте;
 - 8.1.2. Лицензиар состоит на учёте в налоговых органах Российской Федерации в качестве налогоплательщика и оплатит все налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с исполнением Лицензиаром своих обязательств по Договору-оферте, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 8.2. Стороны настоящим соглашаются, что Лицензиат акцептовал Договор-оферту, основываясь на заверениях Лицензиара, перечисленных в п. 8.1, и что вышеуказанные заверения имеют для Лицензиата существенное значение.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Все права на товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности Лицензиата или третьих лиц, в частности, аффилированных с Лицензиатом лиц ("Товарные знаки"), остаются у соответствующих правообладателей. Ничто в Договоре-оферте и настоящих Правилах не должно быть истолковано как намерение

передать или как передача Лицензиару каких-либо прав на Товарные знаки. Лицензиар может использовать Товарные знаки Лицензиата и их элементы исключительно с целью исполнения Договора-оферты.

10. Защита информации и персональные данные

- 10.1. Стороны обязуются обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации своими работниками (сотрудниками), а также Субподрядчиками в отношении информации, передаваемой и/или получаемой в рамках исполнения ими своих обязательств по Договору-оферте.
- 10.2. В случае если одна Сторона при исполнении своих обязательств по Договору-оферте получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями ("Персональные данные", "Работники" и "Получающая сторона" соответственно), то такая другая Сторона ("Передающая сторона") предоставляет Получающей стороне право на обработку Персональных данных в соответствии с внутренней политикой Передающей стороны.
- 10.3. При этом Получающая сторона обязуется осуществлять обработку Персональных данных добросовестно, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих выполнению обязательств по Договору-оферте, обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность Персональных данных.
- 10.4. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие своих работников на обработку их персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренней политикой Передающей стороны.
- 10.5. Лицензиат согласен с тем, что данные, в том числе персональные данные, указанные им при регистрации и/или в процессе работы на Портале, будут обрабатываться Оператором с целью предоставления возможности Клиентам Портала проводить торговые процедуры и участвовать в торговых процедурах на Портале.
- 10.6. Лицензиат соглашается с тем, что указанные им на Портале данные, в том числе персональные данные, являются общедоступными и могут быть получены третьими лицами из разделов сайта www.fabrikant.ru, доступ к которым не ограничен для любых пользователей сети Интернет. Перед размещением персональных данных на Портале, Лицензиат обязуется получить согласие субъекта таких данных.
- 10.7. Обработка персональных данных может быть осуществлена Лицензиаром любым способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Указанные в настоящем пункте согласия действуют в течение срока регистрации Лицензиата на Портале.

11. Конфиденциальность

- 11.1. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках Договора-оферты и в связи с его исполнением документы и информация (за исключением информации, размещаемой Лицензиатом самостоятельно на Портале) будут считаться конфиденциальными ("Конфиденциальная информация"), если иное не согласовано Сторонами.
- 11.2. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, передавшей такую информацию.
- 11.3. Положения настоящего раздела не распространяются на случаи обязательного в соответствии с применимым законодательством раскрытия информации, в частности, по требованию уполномоченных государственных органов. В любом случае Сторона, которая обязана раскрыть Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим пунктом, обязана незамедлительно, до раскрытия Конфиденциальной информации, сообщить о требовании раскрыть Конфиденциальную информацию другой Стороне и принять все меры для предотвращения раскрытия Конфиденциальной информации и проверки обоснованности требования о раскрытии Конфиденциальной информации.
- 11.4. Конфиденциальная информация может быть доступна только тем работникам, которым Конфиденциальная информация необходима для выполнения их служебных (трудовых) обязанностей. При этом каждая из Сторон обеспечивает соблюдение своими работниками режима конфиденциальности в соответствии с настоящим разделом.

12. Контакты оператора Портала

- 12.1. По всем вопросам работы на Торговом портале «Фабрикант» можно обращаться:
- по многоканальному телефону +7 (495) 514-02-04
 - по ссылке [Заказать обратный звонок](#)
 - через раздел [Обратная связь](#)
- 12.2. Консультационная поддержка осуществляется преимущественно в рабочие дни с 8:00 до 19:00 по московскому времени.