

Работа с тарифами и услугами



Краткое руководство

(апрель 2019 г.)

Москва

Оглавление

1. Термины	3
2. Общие положения	5
3. Таблица тарифов и услуг	7
4. Выбор тарифа/услуги и оформление документов на оплату	13
5. Заказанные тарифы и услуги	20
6. Оплаченные тарифы/ услуги в Личном кабинете (виджет «Мои тарифы и услуги»)	21
7. Контакты оператора Портала	23

1. Термины

1.1. Принятые сокращения

Термин	Сокращение / синоним
Торговый портал «Фабрикант»	Портал
Организатор процедуры	Организатор / организатор ТП
Клиент Портала	Клиент / Клиент Портала / Клиент Торгового портала
Участник процедуры	участник
Электронная цифровая подпись, электронная подпись	ЭП
Программное обеспечение	ПО

- 1.2. **Торговый портал «Фабрикант»** – программно-технический комплекс, который позволяет реализовать в электронной форме все виды процедур, установленные соответствующими правилами и регламентами; Портал расположен в сети Интернет по адресу <http://www.fabrikant.ru/>.
- 1.3. **Оператор Портала** – Общество с ограниченной ответственностью «Фабрикант.ру».
- 1.4. **Посетитель Портала** – это любой пользователь сети Интернет, просматривающий информацию, размещённую на Портале, и не авторизованный в ней по логину и паролю.
- 1.5. **Клиент Портала** – это юридическое или физическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале и разместившее в ней информацию о себе в соответствии с Правилами работы, в период действия выбранного и активного тарифа. Для активации большинства тарифов необходимо произвести оплату в соответствии с договором-офертой, после чего уведомить оператора Портала. Ряд тарифов может быть активирован оператором Портала бесплатно.
- 1.6. **Зарегистрированный Клиент Портала** – юридическое или физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации, но ещё не работающее ни по одному из тарифов. Такой Клиент имеет ограниченный доступ на Портал.
- 1.7. **Пользователь** – сотрудник предприятия - Клиента Портала, авторизованный по логину и паролю и осуществляющий конкретные действия по просмотру и изменению информации на Портале. Объём прав Пользователя

определяется его типом (Главный пользователь, Дополнительный пользователь).

- 1.8. **Главный пользователь** – сотрудник предприятия-Клиента Портала, наделённый полномочиями создавать учётные записи для Дополнительных пользователей своей организации и управлять некоторыми их правами. По умолчанию Главным пользователем организации-Клиента Портала назначается тот, кто произвел регистрацию организации на Портале. При необходимости сменить Главного пользователя организации следует обратиться к оператору Портала.
- 1.9. **Организатор процедуры** – это Клиент Портала, опубликовавший на Портале извещение о проведении процедуры.

2. Общие положения

- 2.1. На сайте Торгового портала «Фабрикант» в разделе «Услуги и тарифы» на странице [«Тарифные планы»](#) представлены все действующие тарифы и услуги (см. [п. 3](#)). Для ознакомления с тарифами и услугами регистрация на Портале не требуется.
- 2.2. Тарифы НДС не облагаются.
Услуги облагаются НДС в размере 20%.
- 2.3. Для полноценной работы на Портале Клиент должен быть подключён по выбранному им тарифу.
- 2.4. Авторизованный пользователь Клиента, у которого нет ни одного действующего тарифа, не может принимать участия в торгах на Портале (Рис. 2.1):

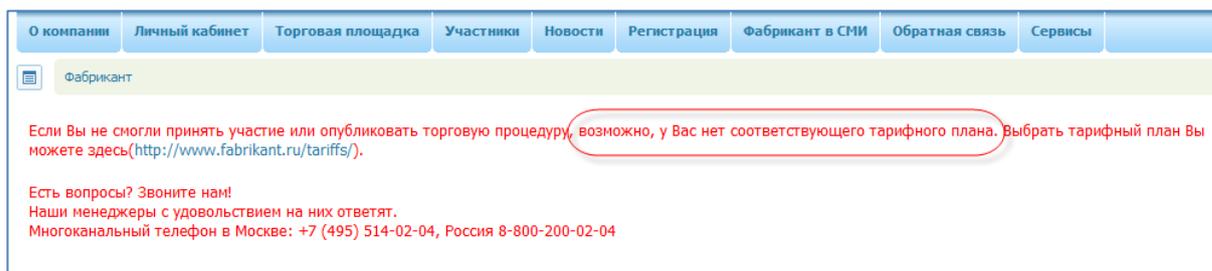


Рис. 2.1

- 2.5. Сразу после регистрации на Портале пользователь может работать в своём Личном кабинете, но до момента допуска его на Портал оператором Портала подключить тариф он не сможет. При попытке выбора тарифа появится всплывающее окно с соответствующим предупреждением (Рис. 2.2):

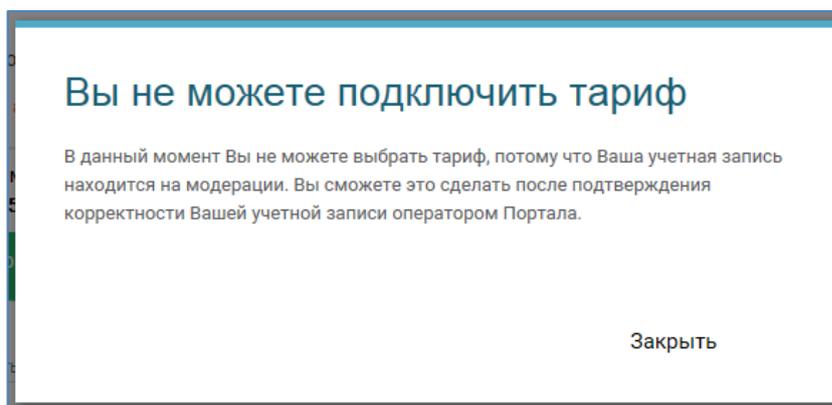


Рис. 2.2

- 2.6. Подключать тариф/ услугу может либо Главный пользователь организации, либо Дополнительный пользователь, наделённый соответствующими

правами (подробнее см. инструкцию [«Дополнительные пользователи. Управление ролями»](#)).

- 2.7. Документ для оплаты выбранного тарифа или услуги (договор-оферту или оферту соответственно) Пользователь может сформировать самостоятельно.
- 2.8. После оплаты договора-оферты/ оферты Пользователь высылает по факсу в адрес ООО «Фабрикант.ру» платёжный документ, и оператор Портала активирует оплаченные тарифы/ услуги, после чего Клиент сможет создавать процедуры, участвовать в процедурах или использовать приобретенные услуги в соответствии с условиями оплаченного тарифа или услуги.
- 2.9. Об активации оператором тарифа/ услуги Пользователь уведомляется сообщением по внутрисистемной почте, а также письмом на его адрес e-mail (если в Личных настройках разрешено получать копии сообщений по электронной почте).
- 2.10. Как только оплата поступит на расчётный счет ООО «Фабрикант.ру», Клиенту заказным письмом будут отправлены оформленные и подписанные со стороны ООО «Фабрикант.ру» оригиналы акта о выполненных услугах, договора-оферты/ оферты и счета-фактуры.

ВНИМАНИЕ!

По состоянию на апрель 2019 г. тарифные планы не облагаются НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ. Услуги облагаются НДС в размере 20%.

Счета-фактуры для подключенных тарифных планов не выставляются.

- 2.11. Для работы в секциях «Закупки Росатом», «Закупки по 223-ФЗ» и «Торги по банкротству» Клиент должен дополнительно пройти аккредитацию. В противном случае работа в указанных секциях даже при наличии оплаченного тарифа будет невозможна.

Подробнее об аккредитации см. в виджете [«Аккредитация»](#) в Личном кабинете.

- 2.12. Для ускорения процесса аккредитации пользователь, отправивший запрос на аккредитацию, может воспользоваться услугой «Ускоренная аккредитация» - см. раздел [«Услуги и тарифы»](#).

3. Таблица тарифов и услуг

3.1. На странице [«Услуги и тарифы/ Тарифные планы»](#) представлены все действующие тарифы и услуги (Рис. 3.1):

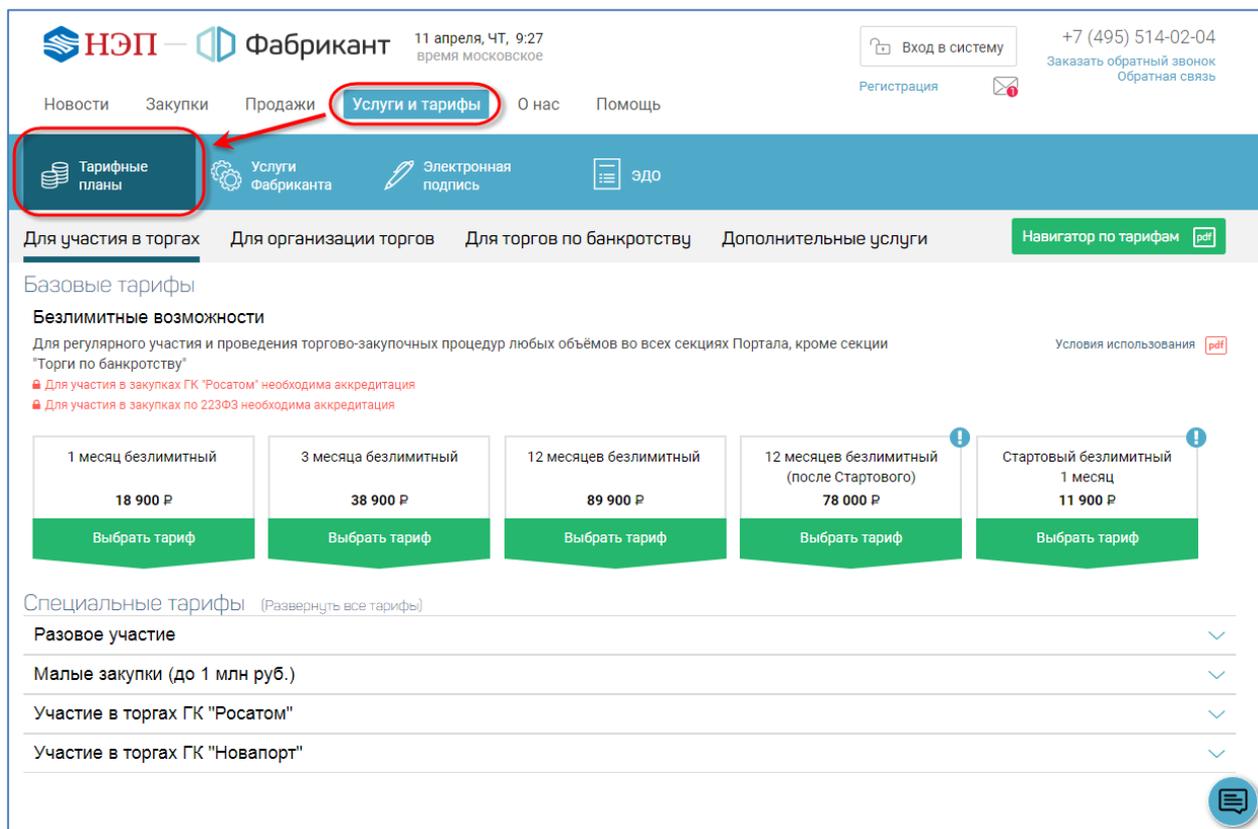


Рис. 3.1

Тарифы

3.2. Тарифы распределены по трём вкладкам: «Для участия в торгах», «Для организации торгов» и «Для торгов по банкротству».

3.3. По состоянию на апрель 2019 г. на вкладке **«Для участия в торгах»** представлены и действуют на Портале следующие тарифы и их группы:

1) **Базовые тарифы** («Безлимитные возможности» - для регулярного участия и проведения процедур на закупку и на продажу любых объёмов во всех секциях Портала, кроме секции «Торги по банкротству») – позволяют участвовать в неограниченном количестве процедур и проводить неограниченное количество собственных процедур в течение установленных периодов времени:

- «1 месяц»;
- «3 месяца»;
- «12 месяцев»;

- «Стартовый безлимитный (1 месяц)» - доступен для подключения только Клиентам Портала, которые оплачивают услуги первый раз;
- «Безлимитные возможности (12 месяцев) при переключении со стартового безлимитного» - доступен для подключения только Клиентам Портала, которые переходят с тарифа «Стартовый безлимитный (1 месяц)».

Другие ограничения при работе с Базовыми тарифами см. в [п.2.6.](#)

2) Специальные тарифы:

- **Разовое участие** – для разового участия в одном лоте (процедуры Комплексная закупка, Редукцион, Аукцион на повышение цены или МПДО секции «Корпоративные торги» и все процедуры секции «Закупки по 223-ФЗ», кроме Квалификационного отбора) или в одной из прочих процедур на Портале, кроме секции «Торги по банкротству»:
 - «1 лот 3 месяца» - позволяет принять участие в одном лоте/ одной процедуре на закупку или на продажу в течение 3 месяцев с даты подключения тарифа (заключения договора).
- **Малые закупки (до 1 млн руб.)** – для участия в лоте/ процедуре стоимостью до 500 000/ 1 млн рублей:
 - «1 лот до 500 000 руб.» - позволяет принять участие в одном лоте процедур Комплексная закупка, Редукцион, Аукцион на повышение цены или МПДО в секции «Корпоративные торги» или в одной из прочих процедур, кроме секций «Закупки Росатом» и «Торги по банкротству», с начальной ценой (по одному лоту или по сумме всех лотов одной процедуры соответственно) до 500 000 рублей в течение 3 месяцев с даты подключения тарифа (заключения договора);
 - «1 лот до 1 млн руб.» - позволяет принять участие в одном лоте процедур Комплексная закупка, Редукцион, Аукцион на повышение цены или МПДО в секции «Корпоративные торги» или в одной из прочих процедур, кроме секций «Закупки Росатом» и «Торги по банкротству», с начальной ценой (по одному лоту или по сумме всех лотов одной процедуры соответственно) до 1 млн рублей в течение 3 месяцев с даты подключения тарифа (заключения договора);
 - «3 месяца до 500 000 руб.» - позволяет в течение 3 месяцев с даты подключения тарифа (заключения договора) принимать участие в неограниченном количестве лотов процедур Комплексная закупка, Редукцион, Аукцион на повышение цены или МПДО в секции «Корпоративные торги» или в прочих процедурах, кроме секций «Закупки Росатом» и «Торги по банкротству», с начальной ценой (по одному лоту/ процедуре) до 500 000 рублей.
- **Участие в торгах ГК «Росатом»** (необходимы аккредитация, электронная подпись):
 - «1 месяц (без ограничений)»;
 - «12 месяцев (без ограничений)»;

- «1 процедура до 1 млн руб.»;
- «1 процедура».
- **Участие в торгах ГК «Новапорт»** – для регулярного участия в закупках ГК «Новапорт»):
 - «1 месяц»;
 - «3 месяца»
 - «6 месяцев»;
 - «12 месяцев»;
 - «Платит победитель».

Тариф «Платит победитель» является бессрочным и требует внесения обеспечительного платежа от Клиента Портала при формировании договора-оферты.

3.4. По состоянию на апрель 2019 г. на вкладке «Для организации торгов» представлены и действуют на Портале следующие тарифы и их группы:

1) **Базовые тарифы** («Безлимитные возможности» - для регулярного участия и проведения процедур на закупку и на продажу любых объёмов во всех секциях Портала, кроме секции «Торги по банкротству») позволяют проводить неограниченное количество собственных процедур и участвовать в неограниченном количестве процедур в течение следующих периодов времени:

- «1 месяц»;
- «3 месяца»;
- «12 месяцев»;
- «Стартовый безлимитный (1 месяц)» - доступен для подключения только Клиентам Портала, которые оплачивают услуги первый раз;
- «Безлимитные возможности (12 месяцев) при переключении со стартового безлимитного» - доступен для подключения только Клиентам Портала, которые переходят с тарифа «Стартовый безлимитный (1 месяц)».

Другие ограничения при работе с Базовыми тарифами см. в [п. 2.6.](#)

2) **Специальные тарифы:**

- **Организатор торгов** (для регулярного проведения процедур любых объёмов в секции «Корпоративные торги»):
 - «1 месяц»;
 - «12 месяцев».
- **Проведение торгов по 223-ФЗ** – для регулярного проведения процедур по 223 ФЗ в секции «Закупки по 223 – ФЗ»):
 - «12 месяцев **Бесплатно**».

- **Всё включено** – для проведения процедур с бесплатным участием всех поставщиков):
 - Рассчитывается индивидуально по запросу (требуется связаться с оператором).

3.5. По состоянию на апрель 2019 г. на вкладке **«Для торгов по банкротству»** представлены и действуют на Портале следующие тарифы и их группы:

1) **Базовые тарифы** – для арбитражных управляющих или специальных организаций, реализующих имущество должника в рамках процедур банкротства. Данные тарифы позволяют организовать неограниченное количество процедур на любую сумму в течение следующих периодов времени:

- «1 месяц»;
- «12 месяцев».

2) **Специальные тарифы:**

- **Покупатель имущества должников** – для бесплатного участия в неограниченном количестве любых видов процедур на любую сумму в разделе Портала «Торги по банкротству» в течение указанного периода времени:
 - «60 месяцев».

Внимание! Для работы в секции «Торги по банкротству» **необходима аккредитация!**

3.6. Для авторизованного пользователя его действующие тарифы отмечены плашкой «Ваш тариф».

3.7. Тарифами, отмеченными знаком , могут воспользоваться только Клиенты Портала, ни разу не участвовавшие в торгах ни в качестве организатора, ни в качестве участника (Рис. 3.2).

Для участия в торгах | Для организации торгов | Для торгов по банкротству | Дополнительные услуги | [Навигатор по тарифам](#)

Базовые тарифы

Безлимитные возможности
 Для регулярного участия и проведения торгово-закупочных процедур любых объёмов во всех секциях Портала, кроме секции "Торги по банкротству" [pdf](#)
 Для участия в закупках ГК "Росатом" необходима аккредитация
 Для участия в закупках по 223ФЗ необходима аккредитация

1 месяц безлимитный 18 900 Р Выбрать тариф	3 месяца безлимитный 38 900 Р Выбрать тариф	12 месяцев безлимитный 89 900 Р Выбрать тариф	12 месяцев безлимитный (после Стартового) 78 000 Р Выбрать тариф	Стартовый безлимитный 1 месяц 11 900 Р Выбрать тариф
--	---	---	--	--

Значком "!" отмечены тарифы, которые могут подключить только новые клиенты Портала

Специальные тарифы

Разовое участие

Малые закупки (до 1 млн руб.)
 Для полотового участия (стоимость лота до 1 млн рублей) в любых процедурах, опубликованных на Портале, кроме закупок ГК "Росатом" и торгов по банкротству (127-ФЗ) [pdf](#)
 Срок действия тарифов "1 лот до 500 000 руб.", "1 лот до 1 млн руб." составляет 3 месяца

1 лот до 500 000 руб. 4 000 Р Выбрать тариф	1 лот до 1 млн руб. 9 900 Р Выбрать тариф	Ваш тариф 3 месяца до 500 000 руб. 8 000 Р Выбрать тариф
---	---	--

Действующий тариф пользователя отмечен плашкой "Ваш тариф"

Участие в торгах ГК "Росатом"

Участие в торгах ГК "Новалорт"

Рис. 3.2

Услуги

3.8. По состоянию на апрель 2019 г. на вкладке «Дополнительные услуги» представлены и действуют на Портале следующие услуги:

- **Ускорение аккредитации по 223-ФЗ** – для разового ускорения процесса аккредитации для участия в процедурах секции «Закупки по 223-ФЗ»;
- **Ускорение аккредитации для участия в процедурах «Росатома»** – для разового ускорения процесса аккредитации для участия в процедурах секции «Закупки Росатом».

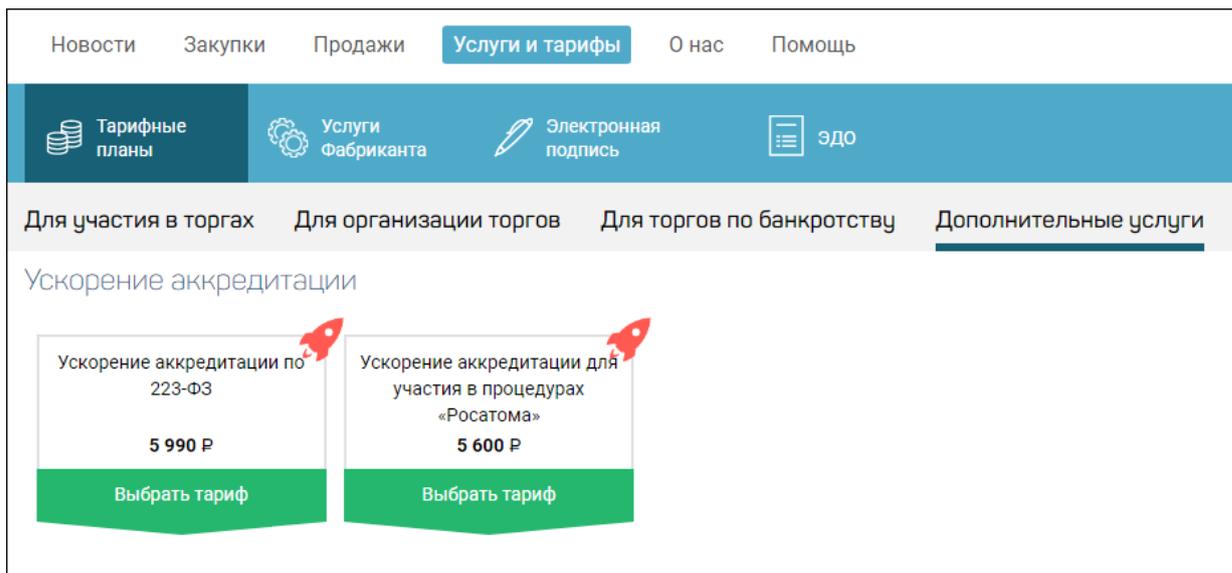


Рис. 3.3

- 3.9. Размер оплаты по тарифу/ услуге можно узнать на странице [Услуги и тарифы](#).
- 3.10. Информация о подключённых тарифах/ услугах также доступна в разделе «Мои тарифы» в Личном кабинете (см. [п. 5](#)).

4. Выбор тарифа/услуги и оформление документов на оплату

- 4.1. Главный пользователь организации либо Дополнительный пользователь, наделённый соответствующими правами, могут выбрать тариф и подключить услугу для работы Клиента на Портале, сформировать соответствующий документ и направить его оператору.
- 4.2. На страницу выбора тарифов и услуг можно перейти одним из следующих способов:
- из Личного кабинета – на вкладке «Рабочий стол» в виджете «Мои тарифы и услуги» нажать **Выбрать тариф** (Рис. 4.1):

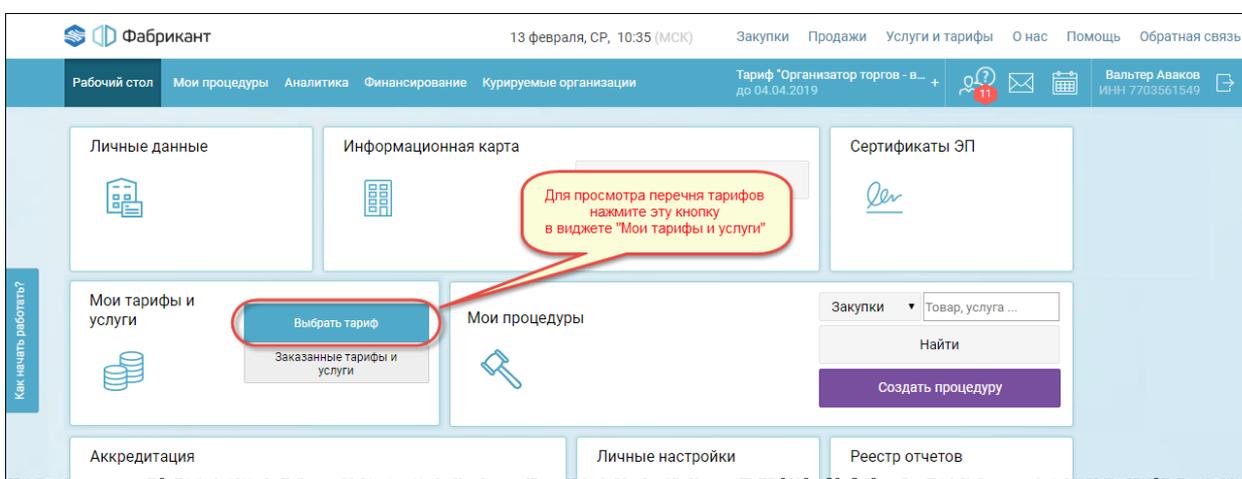


Рис. 4.1

- с любой страницы Портала – выбрать пункт «Услуги и тарифы» в верхней панели навигации Портала (Рис. 4.2):

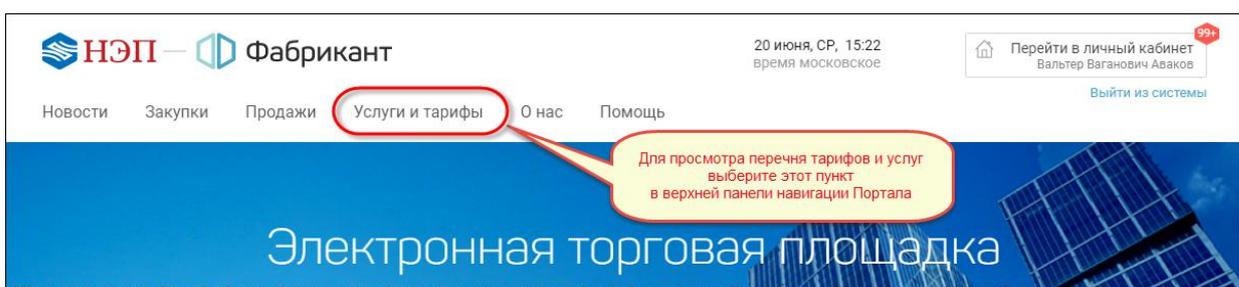


Рис. 4.2

- из раздела «Помощь» – выбрать пункт «Тарифные планы» в панели навигации слева (Рис. 4.3):

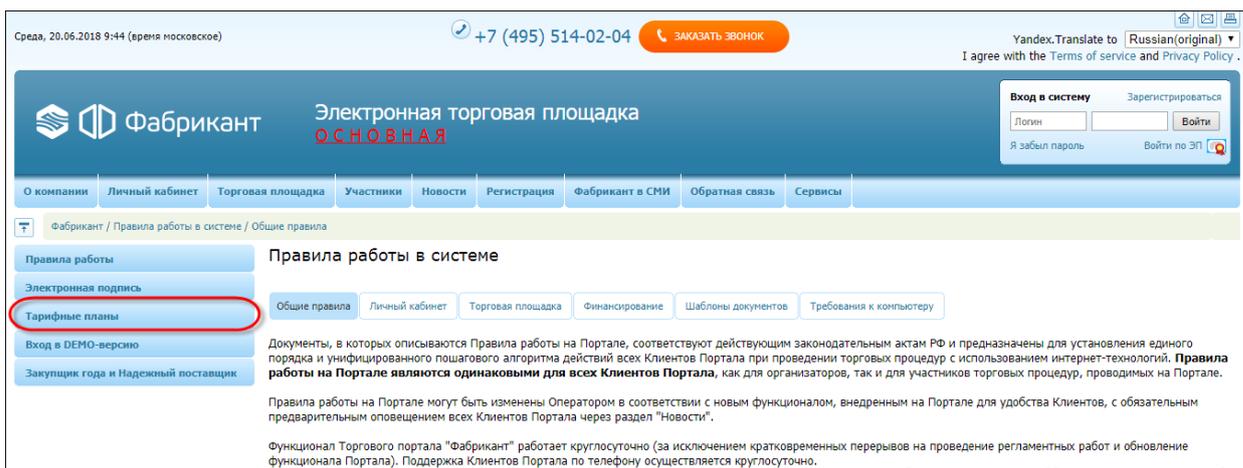


Рис. 4.3

Перейти к выбору дополнительной услуги ускорения аккредитации можно со страницы «Ваши аккредитации» (одноимённый виджет в Личном кабинете) нужного раздела («Участие в процедурах на закупку по 223-ФЗ» или «Участие в процедурах Росатома», нажав кнопку **Ускорить аккредитацию** (Рис. 4.4).

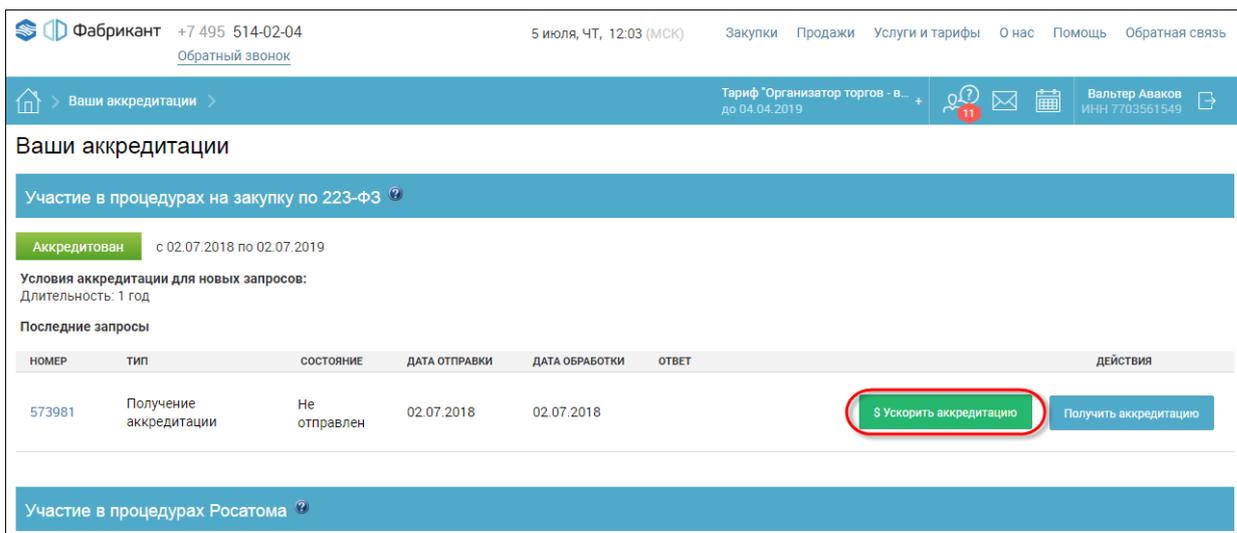


Рис. 4.4

4.3. На открывшейся странице «Услуги и тарифы/Тарифные планы» следует выбрать нужную вкладку, выбрать интересующий тариф/ услугу, после чего нажать кнопку **Выбрать тариф** или **Выбрать услугу** (Рис. 4.5).

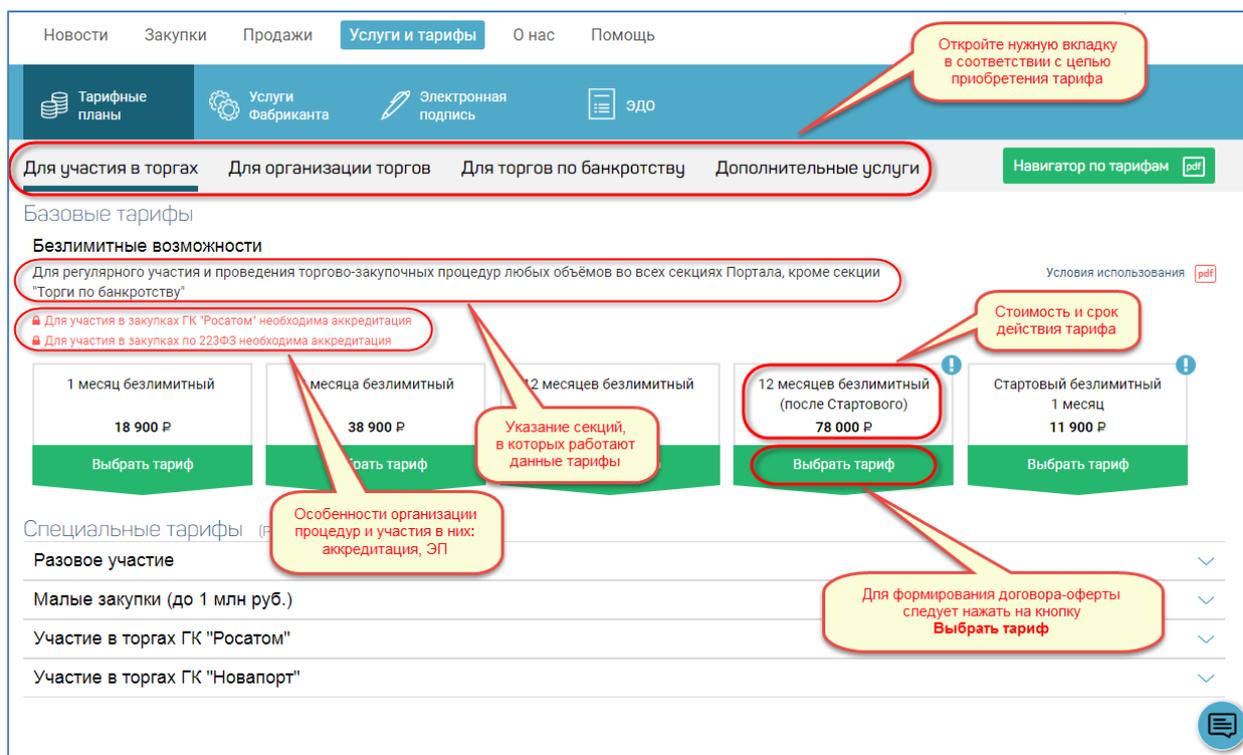


Рис. 4.5

ВНИМАНИЕ клиентов Портала – иностранных юридических лиц!

В связи с тем, что доходы оператора Портала могут дополнительно облагаться налогом в государстве регистрации клиента Портала, все договоры заключаются в форме двусторонне подписываемого документа.

Для подключения тарифа и получения проекта договора необходимо связаться с оператором Портала. Заказать звонок можно через форму обратного звонка, которая открывается по клику на кнопку **Заказать звонок** под названием каждого тарифного плана – см. Рис. 4.6. После подтверждения её отправки сотрудник оператора Портала перезвонит по указанному телефону.

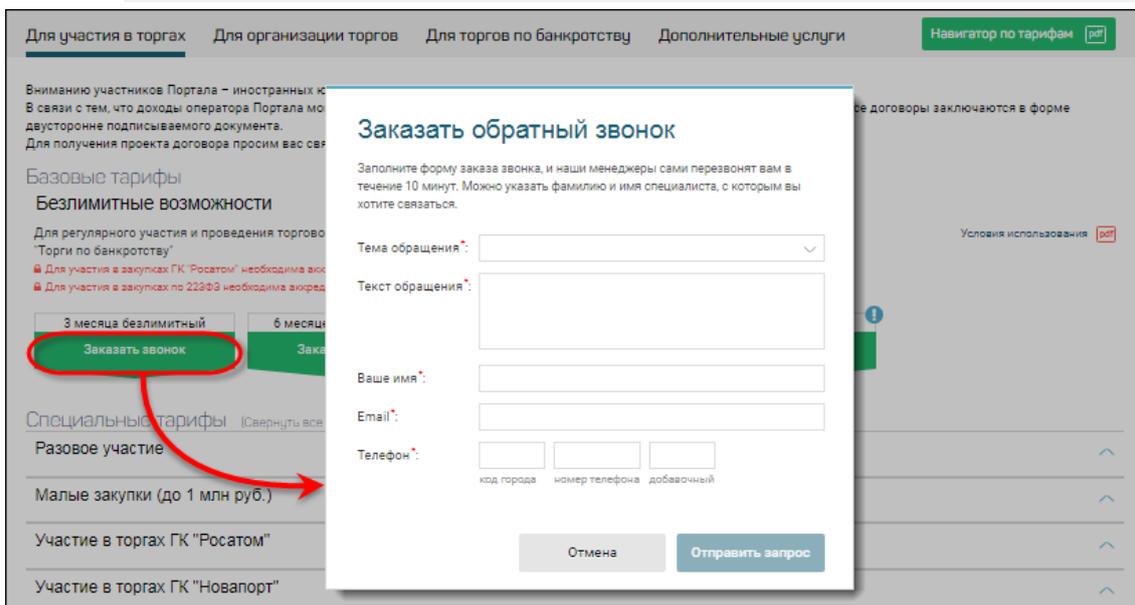


Рис. 4.6

- 4.4. Если был выбран тариф с индивидуальными условиями, то после нажатия на кнопку **Заказать звонок** будет открыта форма обратной связи. После подтверждения её отправки сотрудник оператора Портала перезвонит по указанному пользователем телефону для согласования условий использования выбранного тарифа. Пример тарифа с индивидуальными условиями – тариф, размещённый во вкладке «Для организации торгов» в блоке «Всё включено» (Рис. 4.7):

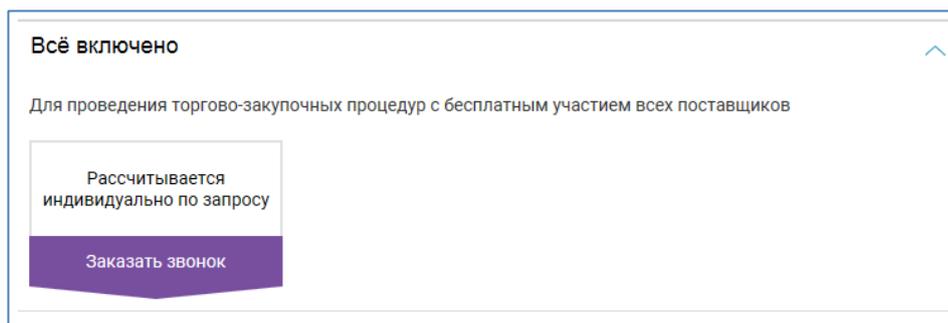


Рис. 4.7

- 4.5. Тариф «Покупатель имущества должников» подключается бесплатно и договор-оферта не оформляется, кнопки для подключения тарифа нет. Но для участия в торгах секции банкротства необходимо пройти аккредитацию «Организация и участие в торгах по банкротству» – тариф будет подключён оператором сразу после одобрения запроса на получение аккредитации.

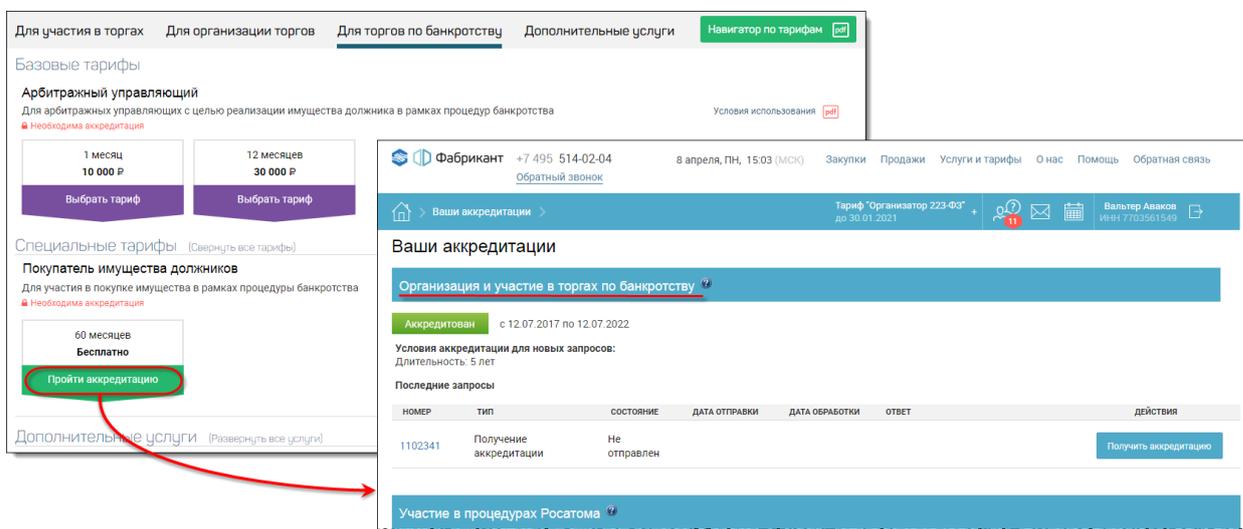


Рис 4.1

- 4.6. Если был выбран платный тариф или платная услуга, то после нажатия на кнопку **Выбрать тариф** или **Выбрать услугу** будет открыто окно заказа тарифа/ услуги (Рис. 4.8):

Покупка тарифа
«Участие в торгах ГК «Росатом», 12 месяцев»

Название*: 000 "Тест"

ИНН*: 1111111111

КПП*: 222222222

Юридический адрес*: 999999, Россия, Калининградская область, Калининград, Тестовая, д. 1

Почтовый адрес*: 999999, Россия, Калининградская область, Калининград, Тестовая, д. 2

Email бухгалтерии: Укажите для отправки актов

Договор-оферта будет доступен в [Личном кабинете](#) сразу после нажатия кнопки "Сформировать документ", акт - после поступления оплаты.

Отмена Сформировать документ

Рис. 4.8

- 4.7. Поля, отмеченные символом звездочка (*), заполняются Порталом автоматически – данные берутся из информационной карты Клиента, но в случае необходимости Пользователь может отредактировать их при заполнении формы. Остальные поля пользователь заполняет самостоятельно.
- 4.8. Пользователю необходимо ввести реквизиты своей организации-Клиента Портала и заполнить все поля для формирования закрывающих документов (акта).

ВНИМАНИЕ!

По состоянию на апрель 2019 г. тарифные планы не облагаются НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ. Услуги облагаются НДС в размере 20%.

Счета-фактуры для подключённых тарифных планов не выставляются.

- 4.9. После нажатия на кнопку **Сформировать документ** (см.Рис. 4.8) откроется страница «Заказанные тарифы и услуги», где отобразится подтверждение о формировании договора-оферты/ оферты и откуда Пользователь подгружает в заказ платежный документ, используя функционал Портала (кнопка **Отправить документ об оплате** – см. Рис. 4.9 и Рис. 4.10):

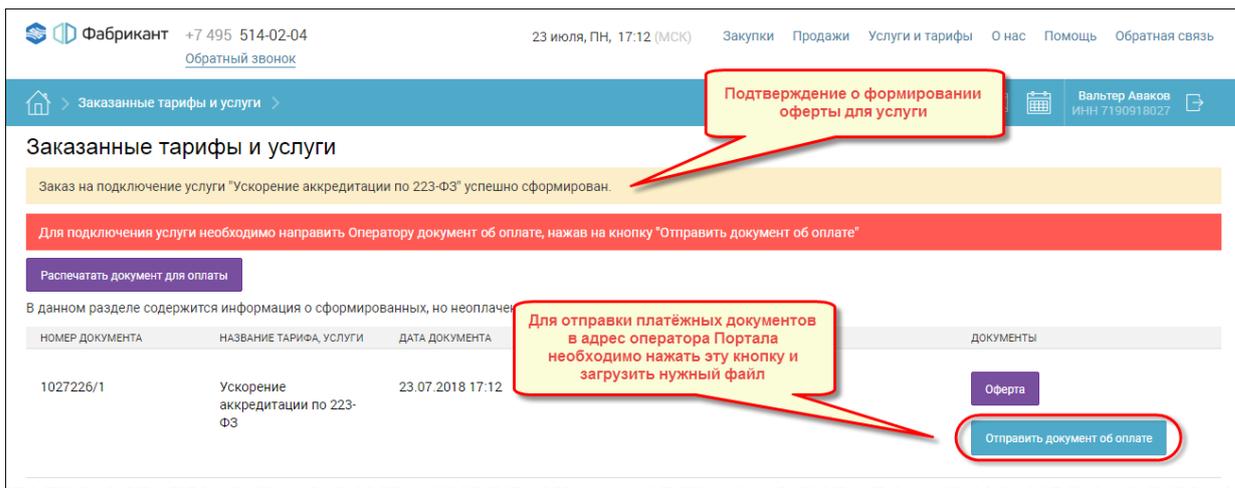


Рис. 4.9

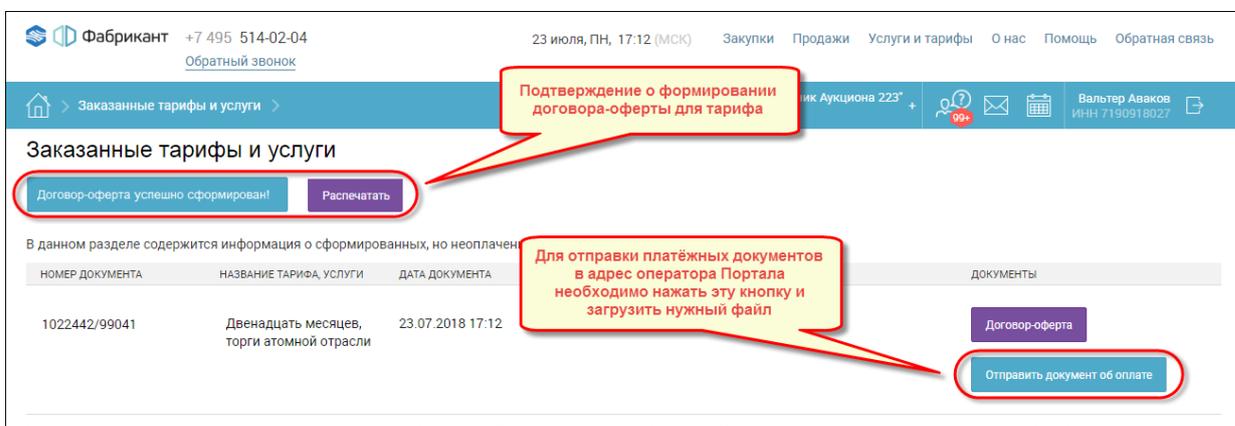


Рис. 4.10

Созданный документ Пользователь сможет просмотреть в Личном кабинете – виджет «Мои тарифы и услуги» кнопка **Заказанные тарифы и услуги**. Подробнее см. [пп. 6.4-6.10](#).

ВНИМАНИЕ!

Сформированный документ действителен для оплаты в течение 14 дней с момента его формирования. Если за это время он не был оплачен, следует для оплаты сформировать новый счёт.

Тарифные планы рекомендуется оплачивать заранее, так как срок зачисления денежных средств на Портал составляет до двух рабочих дней с даты оплаты.

Услуги и тарифные планы можно оплачивать только полностью и одновременно.

При выборе тарифа «Платит победитель» (из блока тарифов Участие в торгах ГК «Новопорт») по нажатию на кнопку **Сформировать документ** формируется особый договор-оферта на обеспечительный платеж, ссылка на который на странице «Заказанные тарифы и услуги» выглядит так (Рис. 4.11):

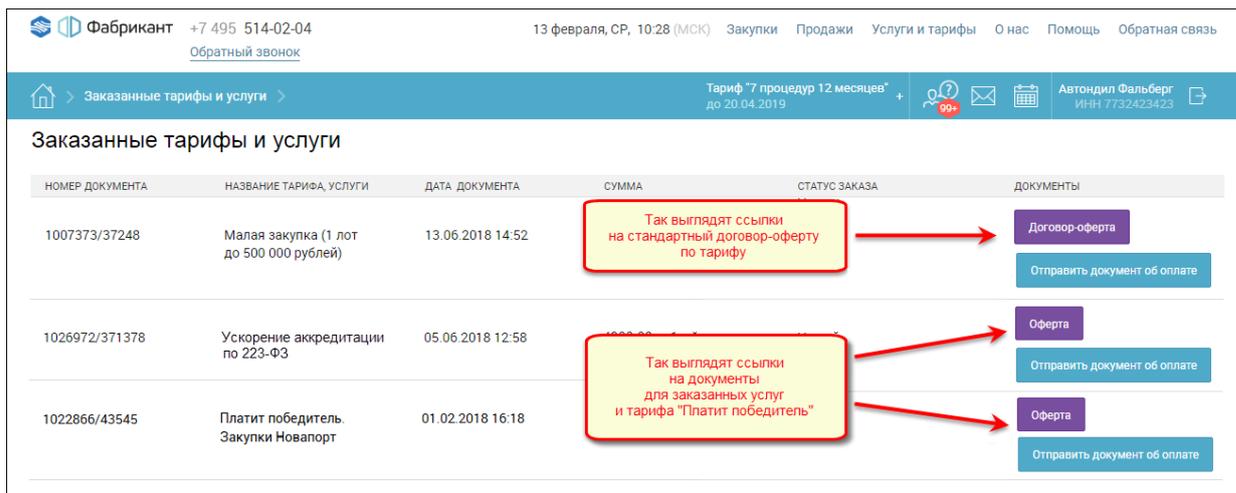


Рис. 4.11

Стандартный договор-оферта в этом случае формируется позднее, в момент публикации итогового протокола по процедуре, и только у той компании, которую организатор процедуры выбрал победителем.

- 4.10. После нажатия на кнопку **Отправить документ об оплате** откроется форма загрузки файла, после заполнения и сохранения которой (кнопка **Загрузить**) добавленный в заказ файл будет отправлен оператору Портала, а также отобразится на странице «Заказанные тарифы и услуги» в поле «Документы» (Рис. 4.12).

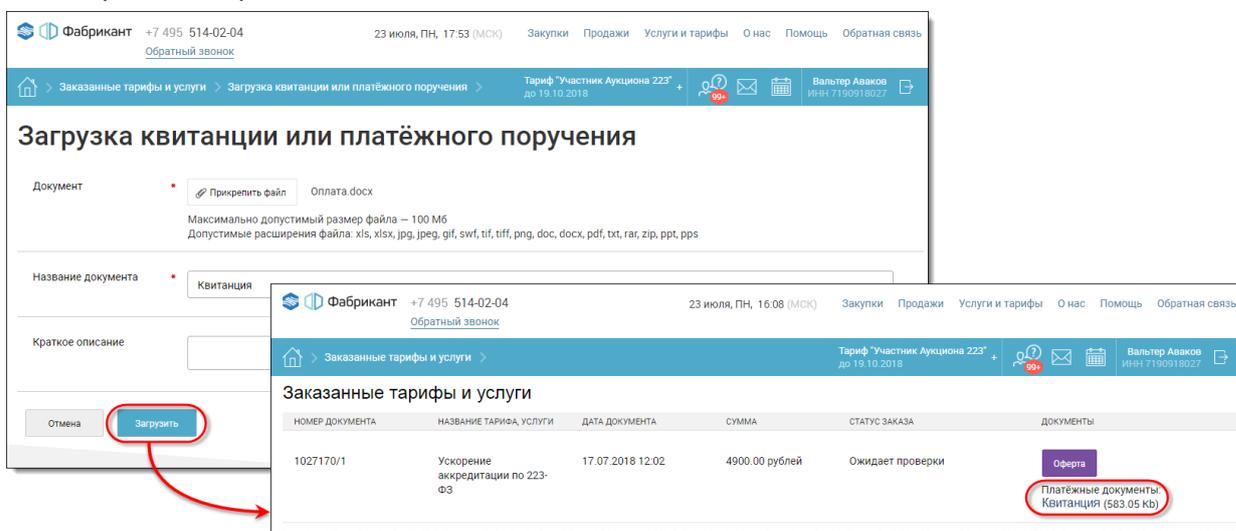


Рис. 4.12

- 4.11. Платная услуга подключается пользователю после подгрузки документов на оплату и их проверки оператором Портала.

Платный тариф будет подключен Клиенту сразу же после поступления оплаты на расчетный счет Оператора, а также будут оформлены и отправлены заказным письмом на указанный в данной форме адрес документы по оплате.

- 4.12. Если Клиенту необходимо работать по нескольким тарифам, то описанную в данной главе последовательность действий надо повторить для подключения каждого необходимого тарифа.

5. Заказанные тарифы и услуги

5.1. Заказы Клиента Портала на подключение тарифов и услуг отображаются в Личном кабинете на странице «Заказанные тарифы и услуги» (Рис. 5.1).

Указанная страница открывается при нажатии кнопки **Заказанные тарифы и услуги** в виджете «Мои тарифы и услуги».

НОМЕР ДОКУМЕНТА	НАЗВАНИЕ ТАРИФА, УСЛУГИ	ДАТА ДОКУМЕНТА	СУММА	СТАТУС ЗАКАЗА	ДОКУМЕНТЫ
1025548/1	Участие в торгах ГК «Росатом», 1 месяц	02.04.2018 15:39	5900.00 рублей	Новый	Договор-оферта
1025546/1	Участие в торгах ГК «Росатом», 1 месяц	02.04.2018 15:39	5900.00 рублей	Новый	Договор-оферта

Рис. 5.1

5.2. Документы на оплату можно посмотреть на этой же странице, нажав на кнопку **Договор-оферта** или **Оферта** в столбце «Документы». При этом будет открыт соответствующий документ в формате pdf. Его можно скачать на локальный компьютер или распечатать.

5.3. Статус заказа может принимать следующие значения:

- Новый;
- Ожидает проверки;
- Ожидает оплаты;
- Аннулирован;
- Закрыт;
- Предоставлена услуга по квитанции/ Предоставлена услуга по платежке – для запросов на подключение услуги;
- Отказано в услуге по квитанции/ Отказано в услуге по платежке – для запросов на подключение услуги.

5.4. Когда Клиенту Портала подключается заказанный тариф или услуга, соответствующий заказ закрывается, а уже подключённый тариф или услуга отображается на странице «Мои тарифы и услуги» (см. [п. 6](#)).

Примечание. Заказанные тариф или услуга могут быть подключены Клиенту, но ещё не активированы по какой-либо причине. При этом они отобразятся на странице «Мои тарифы». Подробнее см. [п. 6.4](#).

6. Оплаченные тарифы/ услуги в Личном кабинете (виджет «Мои тарифы и услуги»)

6.1. Информация о подключённых тарифах и услугах доступна в разделе «Мои тарифы и услуги» в Личном кабинете. Для её просмотра необходимо зайти в виджет «Мои тарифы и услуги» (Рис. 6.1):

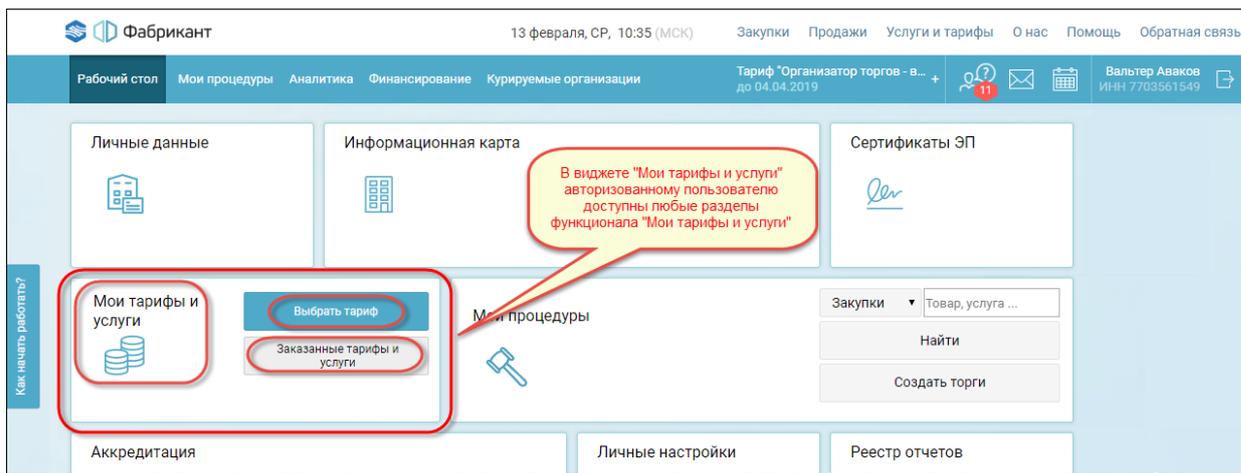


Рис. 6.1

6.2. В виджете «Мои тарифы и услуги» (см. Рис. 6.1) доступны 2 кнопки:

- **Выбрать тариф,**
- **Заказанные тарифы и услуги**

и ссылка «Мои тарифы и услуги»;

Выбрать тариф

6.3. Для выбора тарифа/ услуги и оформления документов следует нажать на кнопку **Выбрать тариф** или **Выбрать услугу** (Рис. 6.1). Результат перехода описан в [п. 3.1](#).

Мои тарифы и услуги (действующие и архивные)

6.4. Для просмотра действующих и архивных тарифов и услуг следует перейти по ссылке «Мои тарифы и услуги» (Рис. 6.1). Откроется следующая страница (Рис. 6.2):

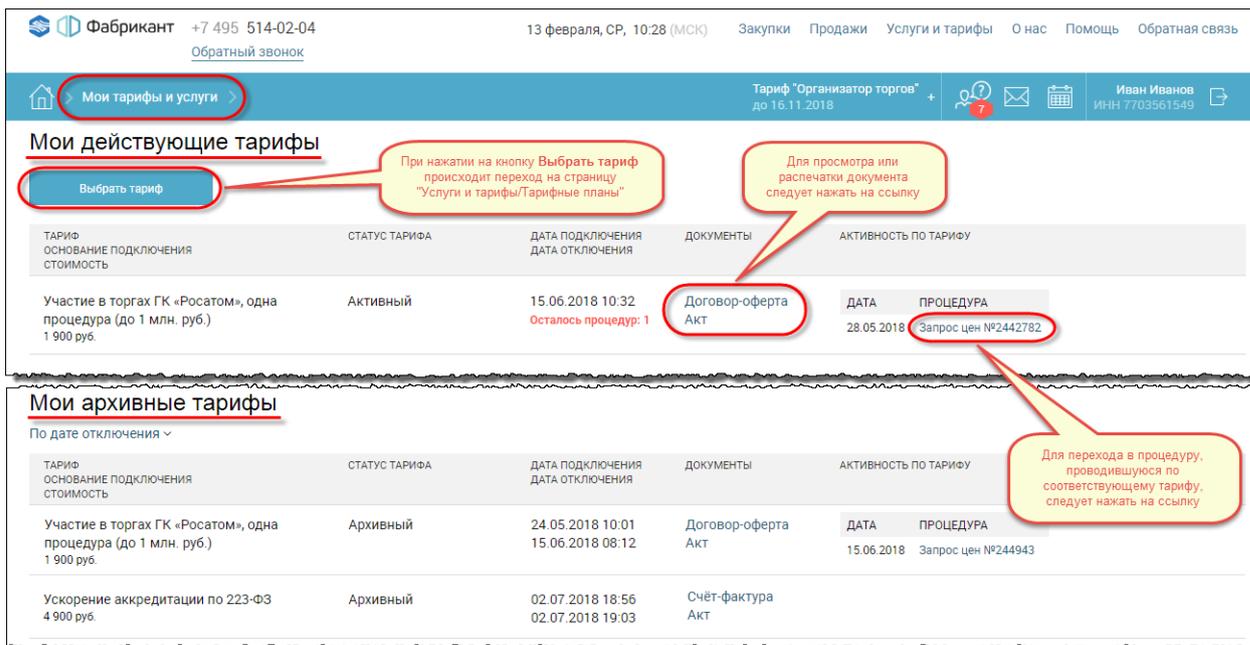


Рис. 6.2

6.5. На странице «Мои тарифы и услуги» отображаются действующие и архивные тарифы и услуги Клиента Портала, разделённые по двум соответствующим блокам. Для всех тарифов и услуг на странице отображается следующая информация – см. Рис. 6.2.

6.6. Статус тарифа и услуги может принимать следующие значения:

- **Активный:**
 - Отсутствие дополнений означает доступ по оплаченному договору-оферте или двустороннему договору;
 - Доступ по гарантийному письму;
 - Доступ по платежному поручению;
 - Ожидает оплаты.
- **Архивный;**
- **Ожидает активацию;**
- **Задолженность:**
 - Доступ по гарантийному письму;
 - Доступ по платежному поручению;
 - Ожидает оплаты.

7. Контакты оператора Портала

- 7.1. По всем вопросам работы на Торговом портале «Фабрикант» можно обращаться:
- в онлайн-чат на [Портале](#)
 - по многоканальному телефону +7 (495) 514-02-04
 - по ссылке [Заказать обратный звонок](#)
 - через раздел [Обратная связь](#)
- 7.2. Консультационная поддержка осуществляется преимущественно в рабочие дни с 8:00 до 19:00 по московскому времени.