

Авторизация



Краткое руководство пользователя

(июль 2017)

Оглавление

1. Общие сведения	3
2. Авторизация по логину и паролю.....	4
3. Авторизация по ЭП.....	7
4. Контакты оператора Системы.....	9

1. Общие сведения

- 1.1. Данное руководство описывает авторизацию пользователя на Торговом портале «Фабрикант» (далее – Портал).
- 1.2. Авторизация необходима для совершения значимых действий на Портале.
- 1.3. После успешной авторизации пользователь сможет выполнять следующие действия:
 - создавать торговые процедуры и участвовать в процедурах (после подключения соответствующих тарифов и прохождения аккредитации там, где это необходимо);
 - выбирать и подключать тарифы;
 - размещать на Портале информацию о своей организации, ее товарах, работах и услугах;
 - настраивать поступающие оповещения о проводимых на Портале процедурах по интересующим товарам, работам и услугам;
 - создавать учетные записи для Дополнительных пользователей своей организации и в дальнейшем самостоятельно управлять ими;
 - проводить поиск и аналитические исследования как по действующим, так и по завершенным торговым процедурам;
 - создавать и отправлять отчеты в соответствии с требованиями законодательства;
 - другое.
- 1.4. На Портале предусмотрены следующие способы авторизации:
 - по логину и паролю (см. Гл. 2);
 - по сертификату электронной подписи (далее – ЭП) (см Гл. 3).
- 1.5. Авторизация по ЭП требует, чтобы сертификат соответствующей ЭП был предварительно загружен на Портал в разделе Личного кабинета «Сертификаты ЭП».
- 1.6. Пользователь не имеет права передавать свои учетные данные и/или ЭП другим лицам для доступа на Портал.

2. Авторизация по логину и паролю

- 2.1. Кнопка для авторизации расположена в шапке главной страницы Портала (Рис. 2.1).

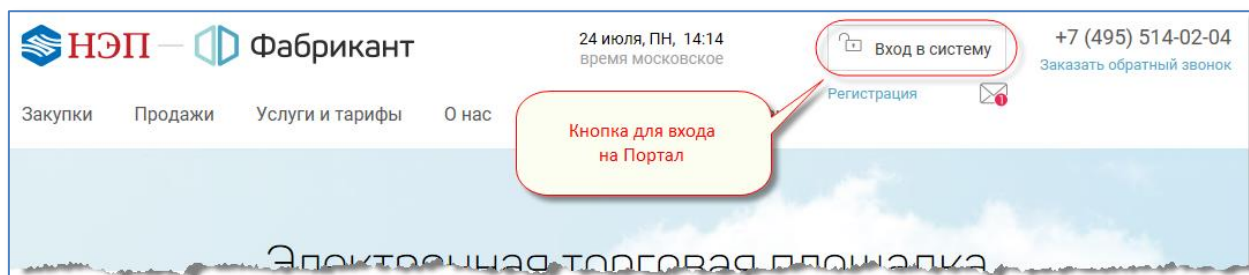


Рис. 2.1

- 2.2. После нажатия кнопки открывается окно «Вход в систему» для ввода логина и пароля, для входа по ЭП и со ссылкой «Забыли пароль?» (Рис. 2.2)

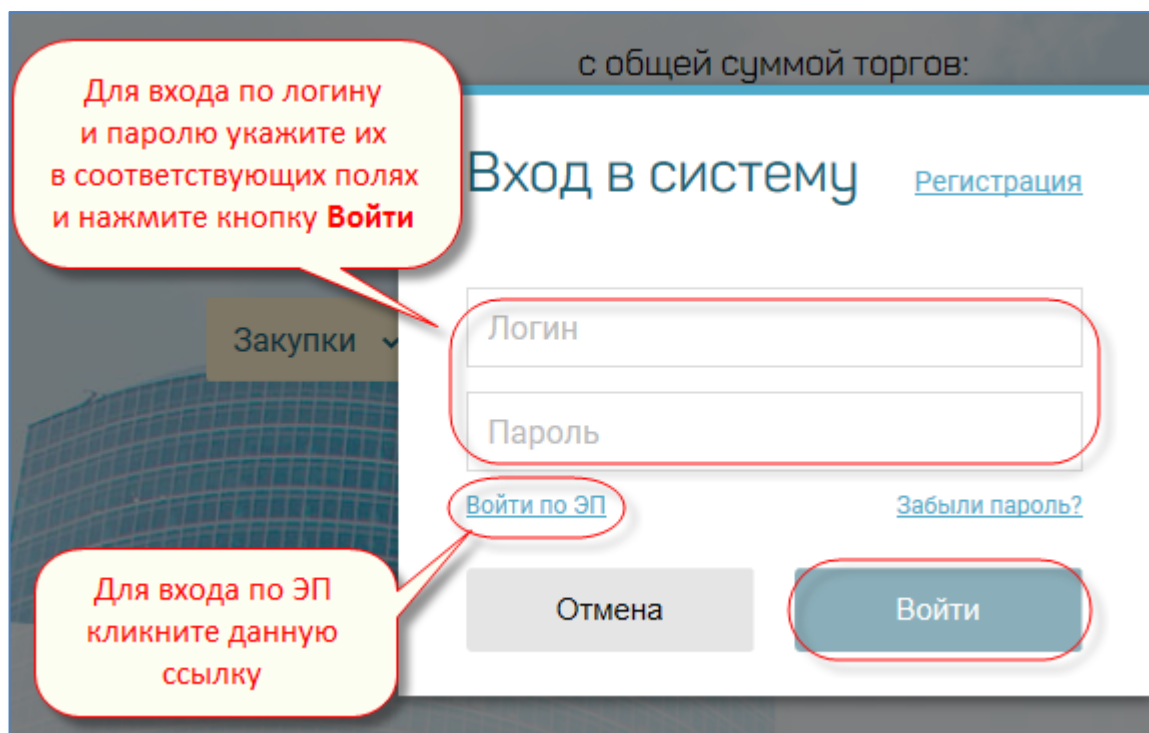


Рис. 2.2

- 2.3. Для авторизации по логину и паролю следует указать выбранный при регистрации логин и пароль, после чего нажать кнопку «Войти» (см. Рис. 2.2).
- 2.4. Если авторизация произведена успешно, то открывается страница Личного кабинета, верхняя часть которой может выглядеть следующим образом (Рис. 2.3).

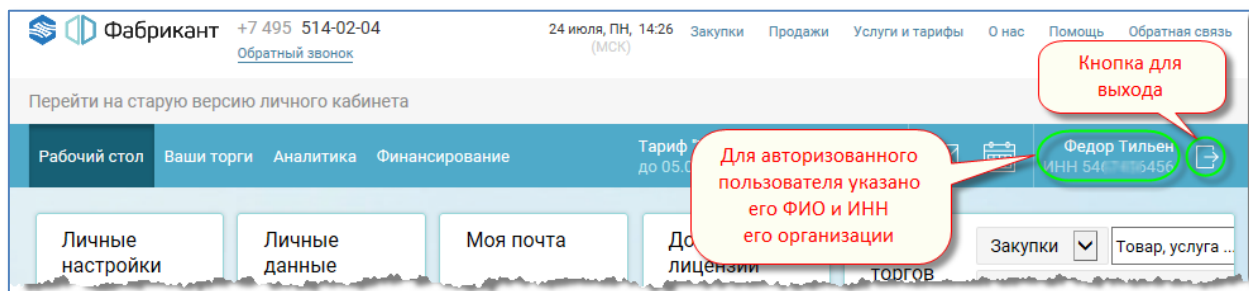


Рис. 2.3

- 2.5. Если авторизация не удалась, то рядом с окном будет выведено сообщение об ошибке (Рис. 2.4).

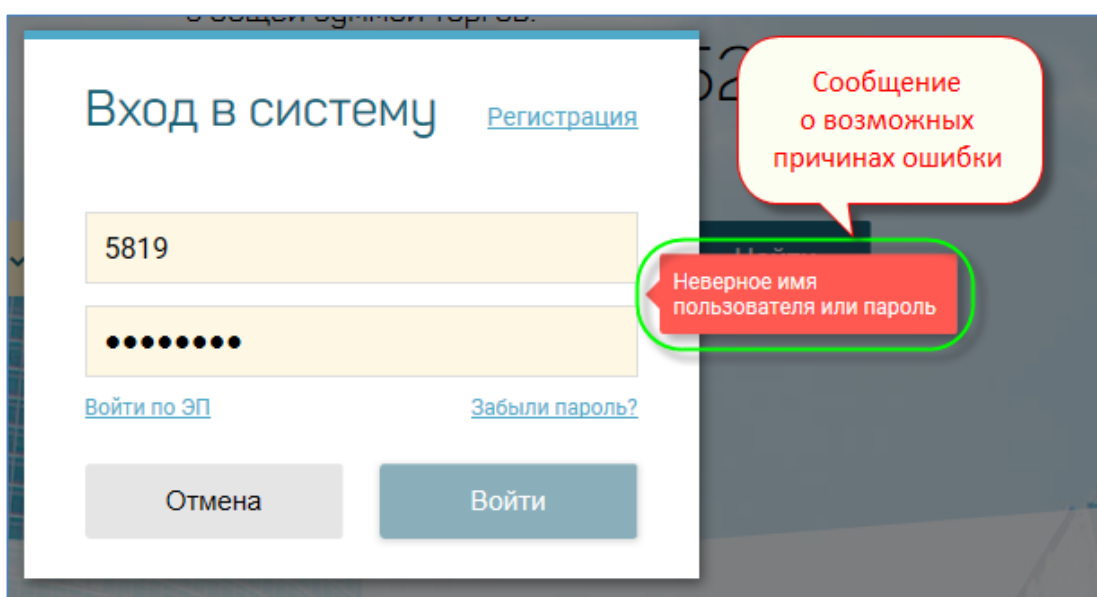
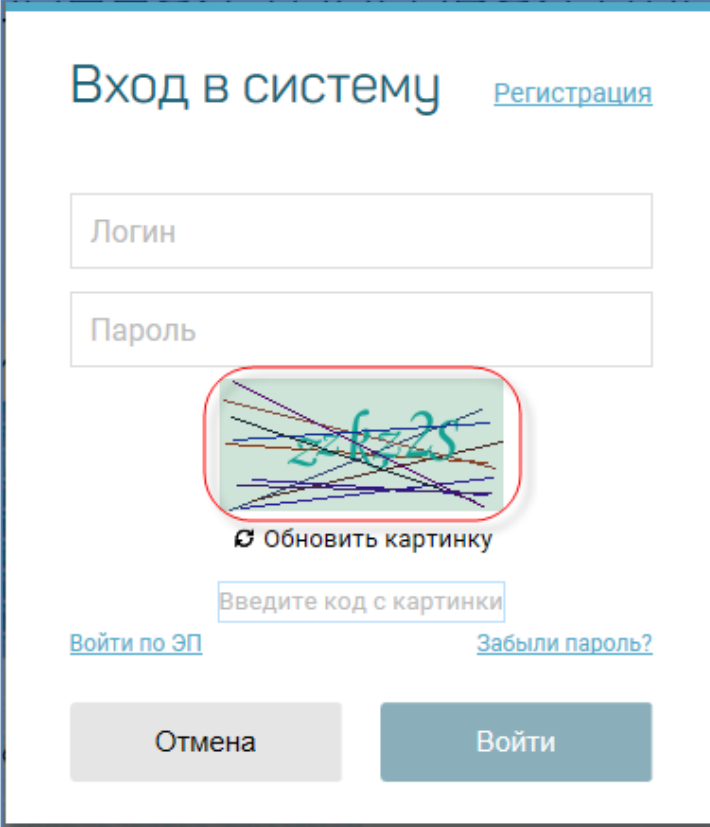


Рис. 2.4

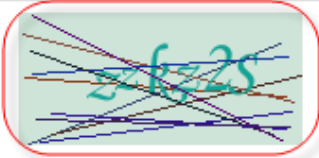
- 2.6. Следует повторить попытку, обратив внимание на точность ввода логина и пароля.
- 2.7. Если пользователь совершил подряд 10 неудачных попыток входа на Портал, то при каждой следующей неудачной попытке будет показываться CAPTCHA (дополнительное поле для предотвращения автоматического подбора пароля) (Рис. 2.5).



Вход в систему [Регистрация](#)

Логин

Пароль



Обновить картинку

Введите код с картинки

[Войти по ЭП](#) [Забыли пароль?](#)

Отмена Войти

Рис. 2.5

- 2.8. После 30 неудачных попыток входа на Портал подряд произойдет блокировка доступа к учетной записи пользователя на 30 минут. В течение этого времени авторизация будет невозможна. Пользователь сможет повторить попытку авторизации по истечении срока блокировки.

Количество неудачных попыток до начала показа CAPTCHA, блокировки и срок блокировки являются настраиваемыми параметрами и могут быть изменены Оператором без дополнительного уведомления.

- 2.9. Если пользователь уже вошел на Портал с нескольких устройств или браузеров, то может быть превышен лимит на количество параллельных сессий. В таком случае следует завершить лишние сессии и после этого повторить попытку авторизации.

Если авторизованный пользователь в течение 1 часа не совершает никаких действий на Портале, то его сессия будет завершена автоматически.

3. Авторизация по ЭП

- 3.1. Для авторизации по ЭП следует кликнуть по ссылке «Войти по ЭП» (см. Рис. 2.2). Будет открыта следующая страница (Рис. 3.1).

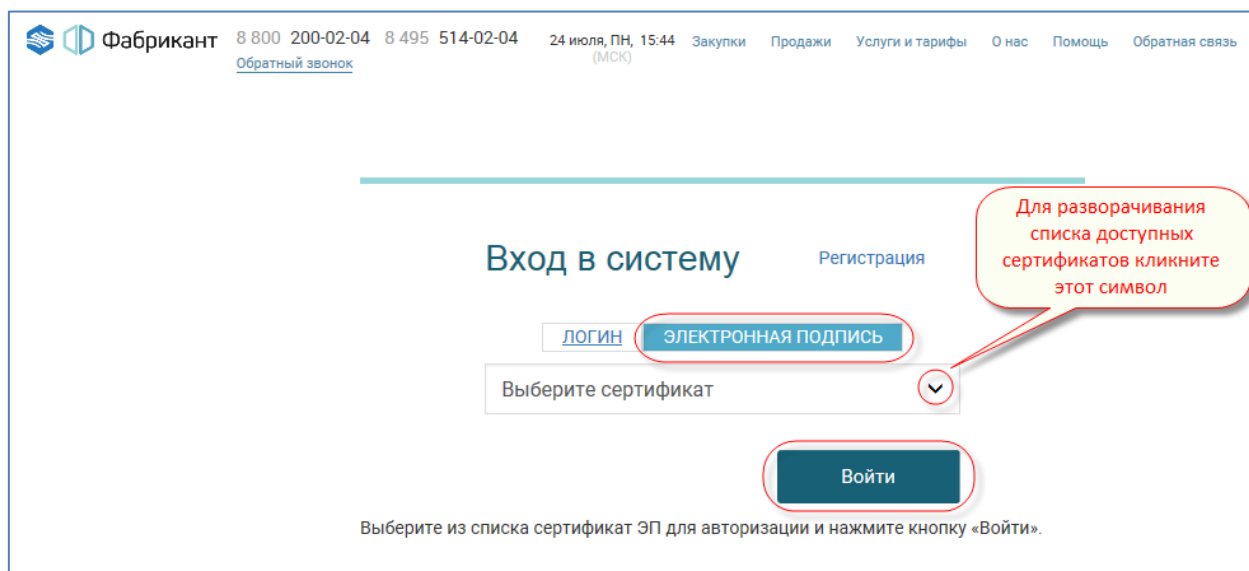


Рис. 3.1

- 3.2. Для авторизации следует выбрать сертификат из списка и нажать кнопку **Войти**. Развернутый список сертификатов имеет следующий вид (Рис. 3.2).

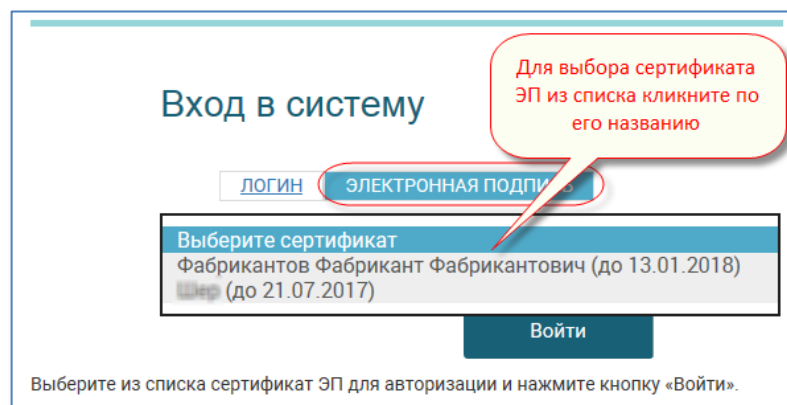
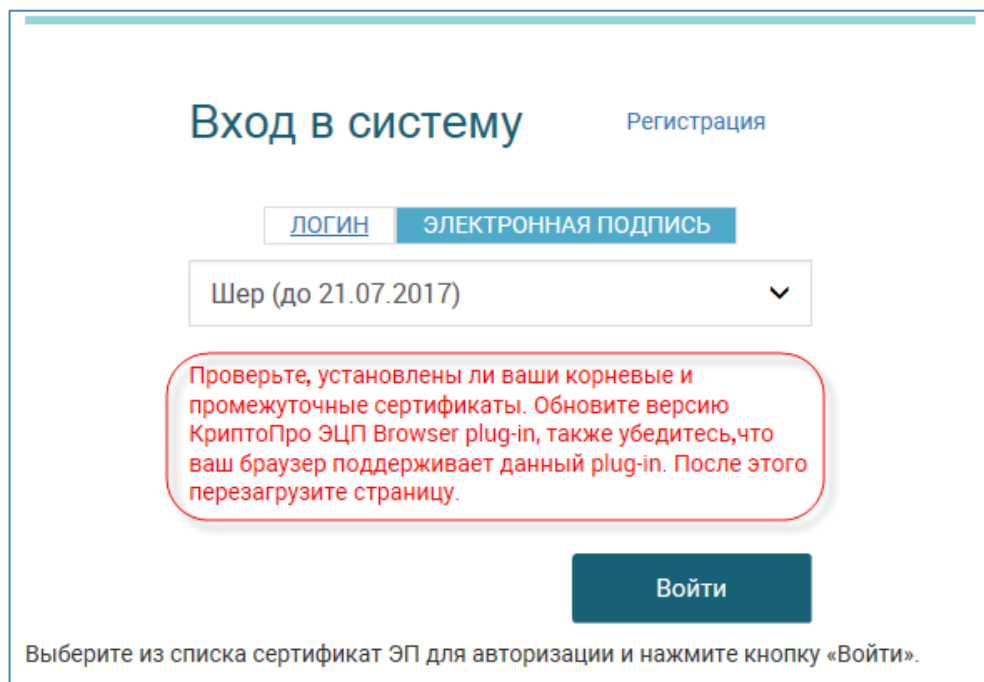


Рис. 3.2

- 3.3. Если авторизация прошла успешно, в верхней части страницы будут указаны ФИО пользователя и ИНН его организации (См. Рис. 2.3).
- 3.4. Если авторизация по ЭП не удалась, то будет показано соответствующее сообщение об ошибке (Рис. 3.3).



Вход в систему Регистрация

ЛОГИН ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

Шер (до 21.07.2017) ▾

Проверьте, установлены ли ваши корневые и промежуточные сертификаты. Обновите версию КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, также убедитесь, что ваш браузер поддерживает данный plug-in. После этого перезагрузите страницу.

Войти

Выберите из списка сертификат ЭП для авторизации и нажмите кнопку «Войти».

Рис. 3.3

4. Контакты оператора Системы

4.1. По всем вопросам работы на Торговом портале «Фабрикант» можно обращаться:

▪ по

телефонам	+7 (495) 514-02-04 8- 800 - 200-02-04 (бесплатный звонок из любого города России, в т. ч. с мобильных телефонов)
факсу	+7 (495) 514-02-04
электронной почте	tp@fabrikant.ru

▪ используя функционал «Обратная связь» Главного меню сайта; (значения автоматически заполняемых для авторизованного пользователя полей «e-mail» и «телефон» можно изменять)

4.2. Консультационная поддержка осуществляется в рабочие дни с 08:00 до 19:00 (время московское).