

Банковские гарантии



Краткое руководство участника торговой процедуры

(апрель 2016)

Оглавление

1. Термины	3
2. Электронная подпись	4
3. Общие положения	5
4. Подача заявки на получение банковской гарантии	6
5. Личный кабинет пользователя. Функционал «Банковские гарантии»	12
6. Уведомления сервиса «Банковские гарантии»	16
7. Контакты оператора Торгового портала	17

1. Термины

Принятые сокращения и пояснение терминов:

Термин	Сокращение / синоним / пояснение
Торговый портал «Фабрикант»	Торговый портал / Портал
Торговая процедура	ТП
Клиент портала «Фабрикант»	Клиент портала / Клиент – предприятие (/физ. лицо), зарегистрированное на Портале и работающее по одному из тарифных планов
Организатор торговой процедуры	Организатор / организатор ТП
Участник торговой процедуры	участник / участник ТП
Электронная цифровая подпись	ЭП (пояснения см. Электронная подпись)
Банковская гарантия	БГ

2. Электронная подпись

- 2.1. На Торговом портале «Фабрикант» электронная подпись может использоваться как обязательный реквизит заявки на участие в ТП, как реквизит извещения Организатора, электронных документов и ценовых предложений как предприятий, так и физических лиц, принимающих участие в закупках. Этот реквизит позволяет установить отсутствие искажения информации в документе с момента подписания его электронной подписью, а также проверить принадлежность этой подписи владельцу сертификата ключа ЭП.



Применительно к функционалу «Банковские гарантии» ЭП используется в обязательном порядке на всех секциях Портала, а также в Личном кабинете.

- 2.2. Штатное программное и аппаратное обеспечение ЭП приобретаются в Удостоверяющих центрах.

Это:

- Одна из программ – КриптоПро, VipNet CSP или Lissi;
- Сертификаты (личный, корневой и т. д.);
- Контейнер закрытого ключа (поставляется Удостоверяющим центром вместе с программным обеспечением).

- 2.3. Для подписания документов ЭП на Торговом портале, кроме штатного, необходимо установить дополнительное программное обеспечение.

Дополнительное программное обеспечение поставляется Клиентам портала бесплатно.



Список Удостоверяющих центров, распространяющих штатное программное и аппаратное обеспечение, а также ссылки на скачивание файла инсталляции дополнительного программного обеспечения [размещены на сайте](#) в боковом меню, в разделе «ЭП»

3. Общие положения

- 3.1. Данное руководство описывает работу пользователя Торгового портала «Фабрикант» в Личном кабинете в разделе «Банковские гарантии».



В настоящее время функционал «Банковские гарантии» реализован в следующих торговых процедурах секции «Торги предприятий атомной отрасли»:

- «Аукцион»,
- «Редукцион»,
- «Запрос цен»,
- «Конкурс»,
- «Запрос предложений».

- 3.2. Функционал «Банковские гарантии» предназначен для получения банковских гарантий в качестве обеспечения заявки, исполнения обязательств по контракту, который может быть заключен по результатам торговой процедуры, а также других видов обеспечения в соответствии с требованиями Организатора, указанными в извещении и приложенной к нему документации.

- 3.3. Банковские гарантии предоставляются кредитными организациями, аккредитованными на Портале.

Для обращения пользователь самостоятельно выбирает кредитные организации из списка, размещённого на Портале.

- 3.4. Функционал «Банковские гарантии» позволяет пользователю:

- ознакомиться с информацией о кредитных организациях, зарегистрированных на Портале;
- подать заявку на получение банковской гарантии;
- получить от кредитной организации одобрение или обоснованный отказ в получении банковской гарантии.

- 3.5. За предоставление банковской гарантии кредитная организация взимает комиссию. Размер комиссии можно узнать до подачи заявки на предоставление банковской гарантии непосредственно на сайте кредитной организации.

- 3.6. После одобрения заявки на предоставление банковской гарантии дальнейшее взаимодействие и расчеты между Клиентом и кредитной организацией производятся вне Портала.

4. Подача заявки на получение банковской гарантии

- 4.1. Для получения банковской гарантии Клиент должен обратиться в выбранную кредитную организацию, оформив заявку на получение банковской гарантии.
- 4.2. Подача заявки производится непосредственно со страницы торговой процедуры, для которой необходимо предоставить обеспечение.

До подачи заявки на участие в выбранной ТП на странице извещения на вкладке «Общая информация» участнику будет доступна кнопка «Подать заявку на банковскую гарантию» (Рис. 4.1.).

Извещение о проведении торговой процедуры "Вода № 3001060-2"	
Тип предмета закупки:	МТП
Вид экономической деятельности (ОКВЭД):	Информация отсутствует
Предмет договора (ОКДП):	Вода питьевая
Наименование предмета договора (лота):	Вода питьевая
Количество:	546
Единицы измерения:	т
Цена:	27 300,00 USD (НДС не облагается)
Обеспечение заявки на участие:	Сумма обеспечения торговой процедуры составляет 10,00 руб. Средства необходимо перевести на счет оператора портала. Создать платежное поручение Оформить кредитную заявку
Позиции:	Информация отсутствует
Вес параметров заявки виден участникам:	Не виден участникам
Допустимость замен, аналогов:	Не допускается
Место поставки товара:	Место поставки товара
Условия поставки:	Условия поставки
Срок поставки:	Срок поставки
Действия:	Ознакомиться с правилами проведения торговой процедуры Подписаться на эти торги
Задать вопрос организатору Подать заявку на банковскую гарантию	

Рис. 4.1.

- 4.3. После нажатия на кнопку «Подать заявку на банковскую гарантию» будет открыто окно «Выбор кредитной организации» (Рис. 4.2.).

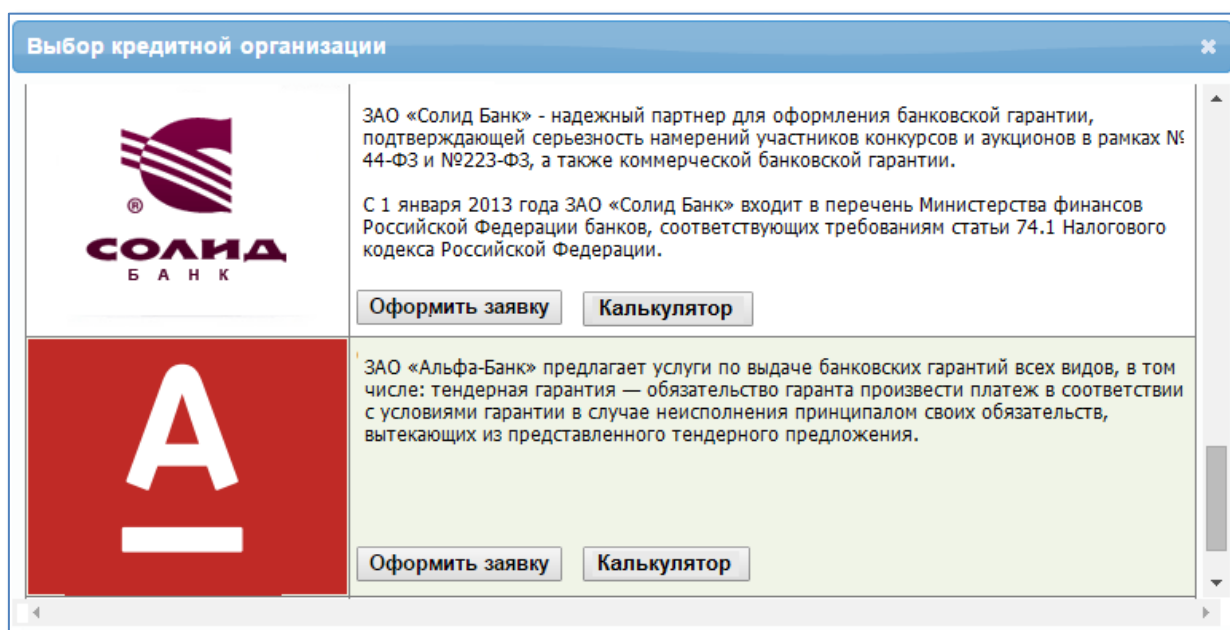


Рис. 4.2.

- 4.4. На странице «Выбор кредитной организации» приведен список кредитных организаций, аккредитованных на Портале, услугами которых могут воспользоваться участники.
- 4.5. Сведения о каждой кредитной организации занимают в таблице одну строку, которая содержит логотип организации и следующие кнопки:
- «Оформить заявку» (для оформления на получение банковской гарантии);
 - «Калькулятор» (для ознакомления Участника с размером комиссии за предоставление банковской гарантии). Калькулятор расположен на сайте соответствующей кредитной организации.
- 4.6. После нажатия на кнопку «Оформить заявку» в строке с выбранной кредитной организацией открывается страница «Заявка на получение банковской гарантии», содержащая форму для заполнения (Рис. 4.3.).


Заявка на получение банковской гарантии № БГ-20733	
Сведения о кредитной организации	
	Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Банк", ИНН: 7705860181
	Расчетный счет: 40702810000292002434
	ИНН: 7705860181
	КПП: 770501001
	БИК: 044525787
	ОГРН: 5087746287570
	Корреспондентский счет: 30101810100000000787
Банковская гарантия	
Сумма: *	<input type="text" value="0,00"/>
Валюта: *	<input type="text" value="Выбрать"/>
Срок: *	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/> по <input type="text" value="дд.мм.гггг"/>
Информация по процедуре	
Номер торговой процедуры:	1242687
Предмет договора:	Лот №1 Услуги, связанные с рыболовством Лот №2 Услуги по оптовой торговле бытовыми товарами
Организатор:	ООО "Новый мир"
Сведения об организации, подающей заявку на банковскую гарантию	
Полное наименование организации:	ООО "Новый мир"
Краткое наименование организации:	ООО "Новый мир"
ИНН:	1111111111
КПП:	111111111
ОГРН:	111111111111
Контактное лицо	
Фамилия: *	<input type="text" value="Иванов"/>
Имя: *	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество:	<input type="text" value="Петрович"/>
Телефон: *	<input type="text" value="8333342343"/>
E-mail: *	<input type="text" value="test@f-technology.ru"/>
<input type="button" value="Сохранить заявку"/>	

Рис. 4.3.

- 4.7. Данные, внесенные в разделы «Банковская гарантия» и «Контактное лицо», пользователь может изменять самостоятельно. Остальные поля заполняются автоматически.

Поля, отмеченные символом «*», обязательны для заполнения.

- 4.8. В нижней части формы «Заявка на получение банковской гарантии» расположена кнопка «Сохранить заявку» (см. Рис. 4.3.). Кнопка «Сохранить заявку» предназначена для сохранения заявки на получение банковской гарантии на Портале.
- 4.9. После сохранения заявки страница «Заявка на получение банковской гарантии» изменит вид на следующий (Рис. 4.4.).


Заявка на получение банковской гарантии № БГ-20733 (Не подписана ЭП)	
Сведения о кредитной организации	
	Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Банк"
	Расчетный счет: 11111111111111111111
	ИНН: 4444444406
	КПП: 4444444406
	БИК: 111111111
	ОГРН: 999999999906
Корреспондентский счет: 11111111111111111111	
Банковская гарантия	
Сумма:	10,00 руб.
Срок:	с 18.06.2015 по 18.07.2015
Информация по процедуре	
Номер торговой процедуры:	1242687
Предмет договора:	Лот №1 Услуги, связанные с рыболовством Лот №2 Услуги по оптовой торговле бытовыми товарами
Организатор:	ООО "Новый мир"
Сведения об организации, подающей заявку на банковскую гарантию	
Полное наименование организации:	ООО "Новый мир"
Краткое наименование организации:	ООО "Новый мир"
ИНН:	1111111111
КПП:	1111111111
ОГРН:	11111111111111
Контактное лицо	
Фамилия:	Иванов
Имя:	Иван
Отчество:	Петрович
Телефон:	8333342343
E-mail:	test@f-technology.ru
Выберите сертификат: *	Фабрикант.ру. ООО (до 14 июля 2015 г.)
<div> <div>Подписать ЭП</div> <div>Отправить заявку</div> <div>Редактировать</div> <div>Просмотреть ЭД</div> <div>Удалить заявку</div> </div>	

Рис. 4.4.

- 4.10. В нижней части страницы «Заявка на получение банковской гарантии» (см. Рис. 4.4.) расположены следующие управляющие элементы:

- две кнопки:
 - «Подписать ЭП» (для подписания заявки электронной подписью - кнопка доступна, если заявка не подписана ЭП);
 - «Отправить заявку» (для отправки заявки на рассмотрение в кредитную организацию - кнопка доступна, если заявка не отправлена в кредитную организацию);
- три ссылки:
 - «Редактировать» (для редактирования внесенной в заявку информации – ссылка доступна, если заявка не отправлена в кредитную организацию);
 - «Просмотреть ЭД» (приводит к открытию окна «Просмотр электронного документа», которое содержит информацию о заявке на получение БГ в электронном виде в формате .xml);
 - «Удалить заявку» (для удаления заявки на получение БГ – ссылка доступна, если заявка не отправлена в кредитную организацию). После нажатия на ссылку «Удалить заявку» заявка удаляется и открывается страница «Извещение о проведении ТП».

4.11. После того как на странице «Заявка на получение банковской гарантии» все поля правильно заполнены, необходимо нажать на кнопку «Подписать ЭП» или «Отправить заявку» (см. Рис. 4.4.).

Каждой заявке на получение банковской гарантии автоматически присваивается уникальный номер.

4.12. Статус заявки участник может просмотреть в Личном кабинете в разделе «Финансирование» в подразделе «Банковские гарантии» (подробнее см. п.5.2.).

4.13. После отправки заявки кнопка «Отправить заявку» исчезает. После подписи заявки кнопка «Подписать ЭП» меняется на значок ЭП (см. Рис. 4.5.).

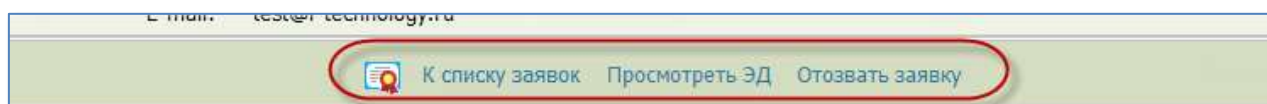


Рис. 4.5.

4.14. После отправки заявки в кредитную организацию в форме просмотра заявки ссылка «Удалить заявку» меняется на ссылку «Отозвать заявку» (см. Рис. 4.5.).

После нажатия на ссылку «Отозвать заявку» заявка на получение БГ перестает отображаться на вкладке «Актуальные» и переходит в архив со статусом «Отозвана». Отозванная заявка отображается на вкладке «Архивные» как для Клиента, так и для кредитной организации.

4.15. В нижней части формы просмотра подписанной и отправленной «Заявки на получение банковской гарантии» (см. Рис. 4.5.) расположены значок ЭП (подтверждающий факт подписи заявки) и следующие ссылки:

- «К списку заявок» (переход к списку заявок на получение банковской гарантии);
- «Просмотреть ЭД» (приводит к открытию окна «Просмотр электронного документа», которое содержит информацию о заявке на получение БГ в электронном виде в формате .xml);
- «Отозвать заявку» (отзывает заявку, отправленную в кредитную организацию – доступна до момента прихода ответа от кредитной организации).

4.16. Кредитная организация производит рассмотрение поданной заявки. Банковская гарантия может быть одобрена, только если пользователь подписал заявку ЭП.



После того как заявка на получение банковской гарантии перешла в статус «Одобрена», Клиент должен самостоятельно обратиться в выбранную кредитную организацию и произвести оформление необходимых документов.

Полученные в качестве подтверждения банковской гарантии документы следует отсканировать и прикрепить к заявке на участие в торговой процедуре.

5. Личный кабинет пользователя. Функционал «Банковские гарантии»

5.1. Виджет "Банковские гарантии (БГ)" расположен в Личном кабинете пользователя на вкладке «Финансирование» (Рис. 5.1.).

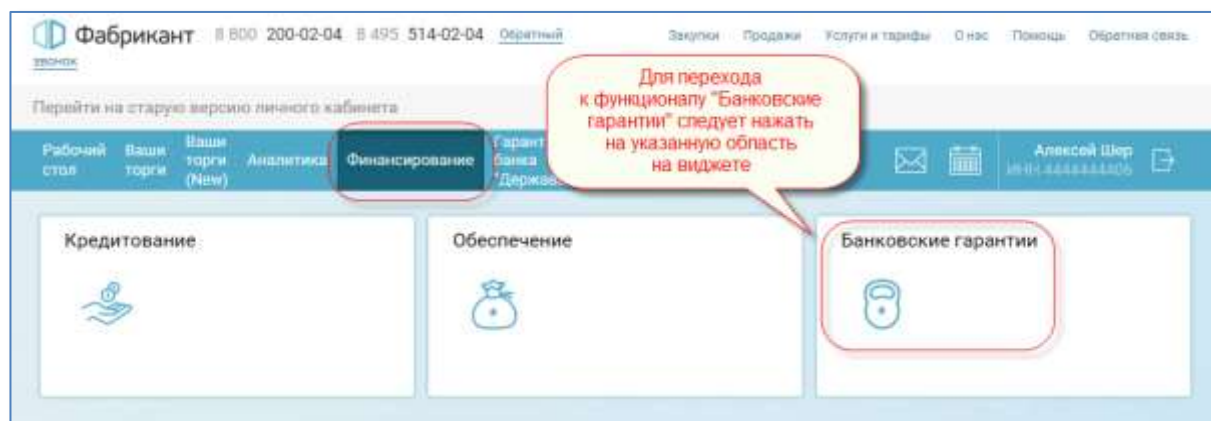


Рис. 5.1.

5.2. После перехода к функционалу будет открыта страница следующего вида на вкладке «Актуальные» (Рис. 5.2.).

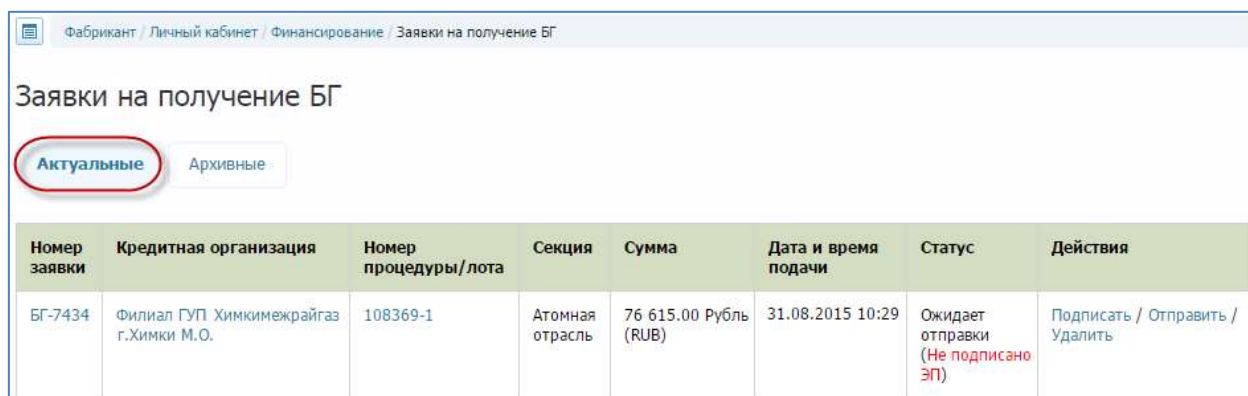


Рис. 5.2.

5.3. На вкладке «Актуальные» содержится информация о заявках на получение банковской гарантии, актуальных на момент просмотра.

Информация о заявках представлена в виде таблицы, состоящей из следующих столбцов:

- «Номер заявки» (номер заявки, автоматически присвоенный Порталом при её создании);
- «Кредитная организация» (название кредитной организации, в которую обратился участник);
- «Номер процедуры/лота» (номер процедуры/лота, для участия в которых необходима банковская гарантия);
- «Секция» (секция, в которой проводится торговая процедура);

- «Сумма» (сумма банковской гарантии);
- «Дата и время подачи» (дата и время создания заявки на получение банковской гарантии);
- «Статус» (статус заявки, пояснения статусов см. в Табл. 5-1);
- «Действия» (доступные действия с заявкой).

5.4. Данные в столбцах «Номер заявки», «Кредитная организация», «Номер процедуры/лота» и «Действия» являются ссылками.

Ссылка «Номер» в столбце «Номер заявки» ведет на страницу с формой просмотра указанной заявки.

Ссылка «Кредитная организация» в столбце «Кредитная организация» ведет на страницу «Информационная карта кредитной организации».

Ссылка «Номер процедуры/лота» в столбце «Номер процедуры/лота» ведет на страницу извещения соответствующей торговой процедуры.

5.5. В столбце «Действия» располагаются ссылки на возможные действия пользователя с данной заявкой, а именно:

- «Подписать» (действие доступно, если заявка не подписана ЭП);
- «Отправить» (действие доступно, если заявка не отправлена в кредитную организацию);
- «Удалить» (действие доступно до отправки заявки в кредитную организацию, после отправки действие меняется на «Отозвать»);
- «Отозвать» (действие доступно после отправки заявки в кредитную организацию, но только до момента прихода ответа от кредитной организации).

5.6. Заявка на получение банковской гарантии может иметь следующие статусы и размещаться в соответствующей вкладке:

Табл. 5-1

Статус заявки	Вкладка	Описание
Ожидает отправки (Не подписано ЭП)	Актуальные	Участник создал и сохранил заявку, но еще не отправил ее на рассмотрение в кредитную организацию. Заявка не подписана ЭП.
Ожидает отправки (Подписано ЭП)	Актуальные	Участник создал и сохранил заявку, но еще не отправил ее на рассмотрение в кредитную организацию. Заявка подписана ЭП.
На рассмотрении (Не подписано ЭП)	Актуальные	Участник отправил заявку, она находится на рассмотрении в кредитной организации. Заявка не подписана ЭП.

На рассмотрении (Подписано ЭП)	Актуальные	Участник отправил заявку, она находится на рассмотрении в кредитной организации. Заявка подписана ЭП.
Одобрена	Архивные	Кредитная организация рассмотрела заявку на получение банковской гарантии и одобрила ее.
Отклонена	Архивные	Кредитная организация рассмотрела заявку и отказала в получении банковской гарантии.
Отозвана	Архивные	Участник отозвал свою заявку.

5.7. После перехода на вкладку «Архивные» будет открыта страница следующего вида (Рис. 5.3.).

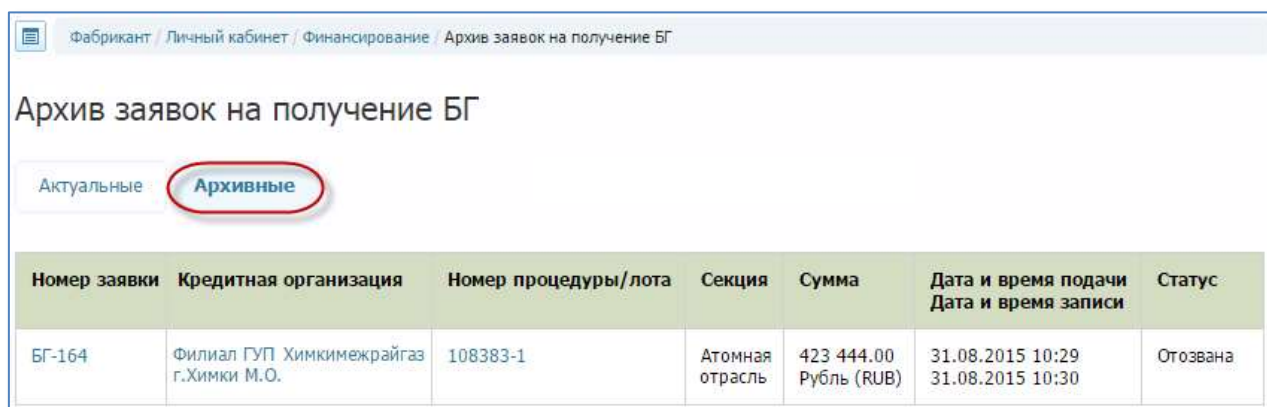


Рис. 5.3.

5.8. Вкладка «Архивные» содержит информацию об одобренных заявках, заявках, в предоставлении гарантий по которым было отказано, и тех заявках, которые участник отозвал самостоятельно.

Информация о заявках представлена в виде таблицы, состоящей из следующих столбцов:

- «Номер заявки» (номер заявки, автоматически присвоенный Порталом при её создании);
- «Кредитная организация» (название кредитной организации, в которую обратился участник);
- «Номер процедуры/лота» (номер процедуры/лота, для участия в которых необходима банковская гарантия);
- «Секция» (секция, в которой проводится торговая процедура);
- «Сумма» (сумма банковской гарантии);

- «Дата и время подачи, Дата и время записи» (дата и время создания заявки на получение банковской гарантии; дата и время принятия решения по заявке);
- «Статус» (статус заявки).

5.9. Данные в столбцах «Номер заявки», «Кредитная организация», «Номер процедуры/лота» и «Действия» являются ссылками.

Ссылка «Номер» в столбце «Номер заявки» ведет на страницу с формой просмотра указанной заявки.

Ссылка «Кредитная организация» в столбце «Кредитная организация» ведет на страницу «Информационная карта кредитной организации».

Ссылка «Номер процедуры/лота» в столбце «Номер процедуры/лота» ведет на страницу извещения соответствующей торговой процедуры.

6. Уведомления сервиса «Банковские гарантии»

- 6.1. При проведении ТП организатор и участники получают сообщения обо всех существенных событиях, происходящих в ходе процедуры. Сообщения приходят по внутренней почте Портала и на e-mail, если это указано в Личных настройках.
- 6.2. Примеры событий в сервисе «Банковские гарантии», при наступлении которых происходит отправка информационных сообщений:
- Создана заявка на получение банковской гарантии;
 - Заявка на предоставление банковской гарантии подписана;
 - Заявка на получение банковской гарантии отправлена;
 - Заявка на получение банковской гарантии отозвана;
 - Заявка на предоставление банковской гарантии одобрена;
 - В предоставлении банковской гарантии по заявке отказано.

7. Контакты оператора Торгового портала

7.1. По всем вопросам работы на Торговом портале «Фабрикант» можно обращаться:

■ По

телефонам	+7 (495) 514-02-04 8- 800 - 200-02-04 (бесплатный звонок из любого города России, в т. ч. с мобильных телефонов)
факсу	+7 (495) 514-02-04
электронной почте	tp@fabrikant.ru

■ С использованием функционала «Обратная связь» Главного меню сайта; значения автоматически заполняемых для авторизованного пользователя полей «e-mail» и «телефон» можно изменять.

7.2. Консультационная поддержка осуществляется в рабочие дни с 08:00 до 19:00 (время московское).