

Личный кабинет: Личные данные. Почта. Журнал посещений



Краткое руководство

(октябрь 2017)

Москва

Оглавление

1. Тезаурус.....	3
2. Общие сведения	5
3. Личные данные пользователя.....	7
4. Моя почта.....	10
5. Журнал посещений	13
6. Контакты оператора Портала.....	14

1. Тезаурус

1.1. Принятые сокращения

Термин	Сокращение / синоним
Торговый портал «Фабрикант»	Портал / Фабрикант
Организатор торговой процедуры	Организатор / организатор ТП
Клиент Портала	Клиент / Клиент Портала
Участник процедуры	участник
Электронная цифровая подпись, электронная подпись	ЭП
Программное обеспечение	ПО

- 1.2. **Торговый портал «Фабрикант»** – программно-технический комплекс, который позволяет реализовать в электронной форме все виды процедур, установленные соответствующими правилами и регламентами; Портал расположен в сети Интернет по адресу <http://www.fabrikant.ru/>.
- 1.3. **Оператор Портала** – Общество с ограниченной ответственностью «Фабрикант.ру».
- 1.4. **Посетитель Портала** – это любой пользователь сети Интернет, просматривающий информацию, размещенную на Портале, и не авторизованный в ней по логину и паролю.
- 1.5. **Клиент Портала** – это юридическое или физическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале и разместившее в ней информацию о себе в соответствии с Правилами работы, в период действия выбранного и активного тарифного плана. Для активации большинства тарифных планов необходимо произвести оплату в соответствии с договором-офертой, после чего уведомить Оператора портала. Ряд тарифных планов может быть активирован Оператором Портала бесплатно.
- 1.6. **Зарегистрированный Клиент Портала** – юридическое или физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации, но еще не работающее ни по одному из тарифных планов. Такой Клиент имеет ограниченный доступ на Портал.
- 1.7. **Пользователь** – сотрудник предприятия-Клиента Портала, авторизованный по логину и паролю и осуществляющий конкретные действия по просмотру и изменению информации на Портале. Объем прав Пользователя определяется его типом (Главный пользователь, Дополнительный пользователь).

- 1.8. **Главный пользователь** – сотрудник предприятия-Клиента Портала, наделенный полномочиями создавать учетные записи для дополнительных пользователей своей организации. По умолчанию Главным пользователем организации-Клиента Портала назначается тот, кто произвел регистрацию организации на Портале. Главный пользователь может создавать учетные записи для остальных сотрудников организации – Дополнительных пользователей – и управлять некоторыми их правами.
- 1.9. **Организатор торговой процедуры** – это Клиент Портала, опубликовавший на Портале извещение о проведении процедуры.
- 1.10. **Заказчик** – организация, в интересах которой Клиент Портала организует и проводит процедуры.

2. Общие сведения

- 2.1. На сайте Торгового портала «Фабрикант» в Личном кабинете на вкладке «Рабочий стол» отмеченные виджеты предназначены для перехода к внесению, хранению и своевременному обновлению сведений о пользователе (Рис. 2.1):

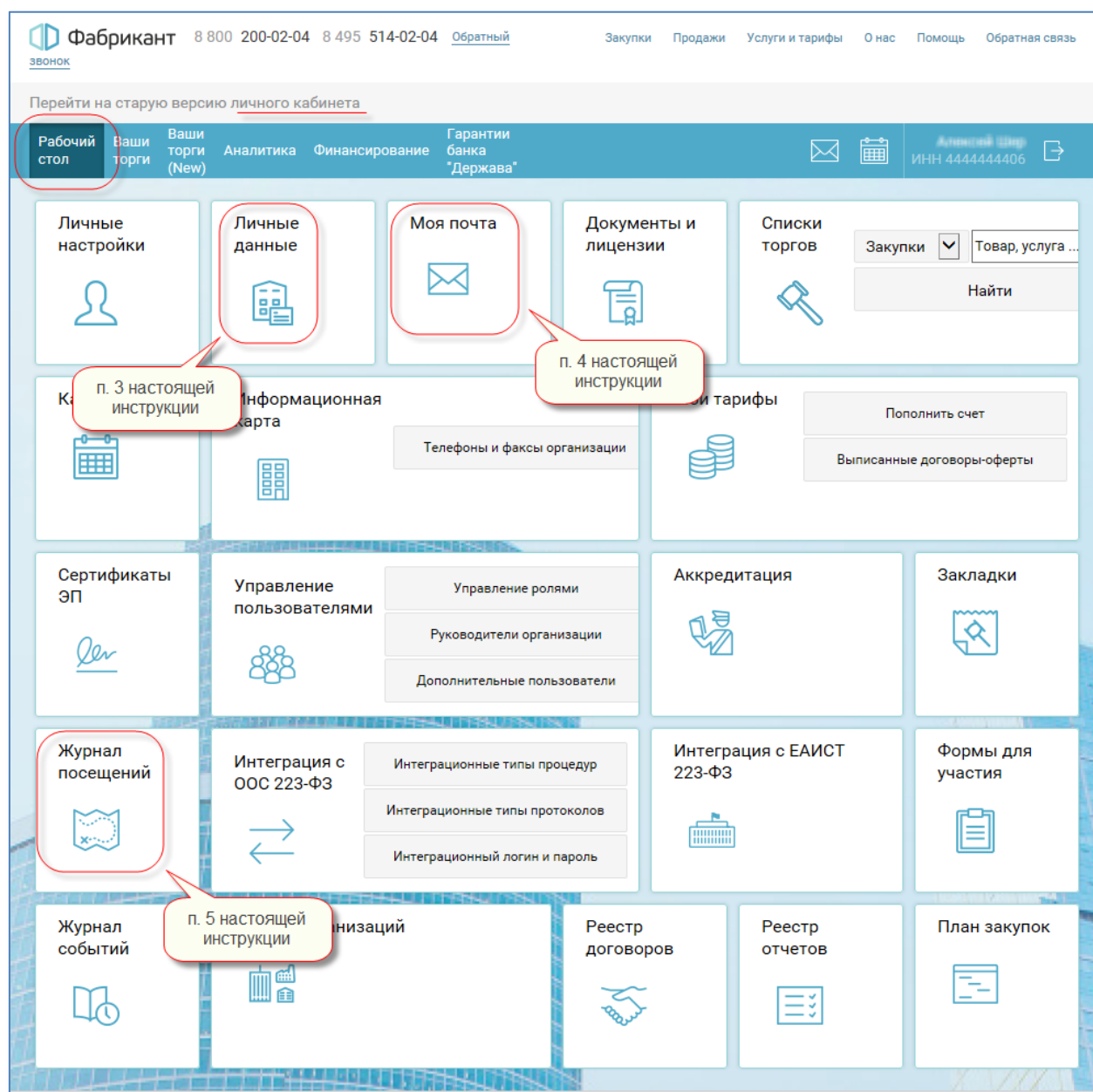


Рис. 2.1

- 2.2. Доступность указанных виджетов зависит от роли и прав Пользователя. Если какие-либо виджеты не видны или недоступны, это значит, что прав Пользователя недостаточно.
- 2.3. Неактивные виджеты отображаются серым цветом, активные – белым. В зависимости от допуска пользователя и наличия у него прав при наведении

курсора на неактивные виджеты появляется подсказка с указанием действий по активизации неактивных виджетов.

- 2.4. В данном руководстве описаны отмеченные на Рис. 2.1 виджеты. Для остальных функционалов существуют отдельные инструкции.

3. Личные данные пользователя

- 3.1. Данный подраздел предназначен для хранения и редактирования личных данных пользователя. После перехода по клику на виджете «Личные данные пользователя» (Рис. 2.1) будет открыта страница следующего вида (Рис. 3.1):

Рис. 3.1

Поля, отмеченные символом *, обязательны для заполнения.

- 3.2. В данном подразделе доступны для редактирования следующие поля и группы полей:
- Логин;
 - Фамилия;
 - Имя;
 - Отчество;
 - Должность;
 - Адрес электронной почты;
 - Телефон.
- 3.3. Для сохранения всех внесенных изменений следует нажать кнопку «Сохранить».
- 3.4. Для изменения пароля следует перейти по ссылке «Изменить пароль» (см. Рис. 3.1). Будет открыто следующее всплывающее окно (Рис. 3.2).

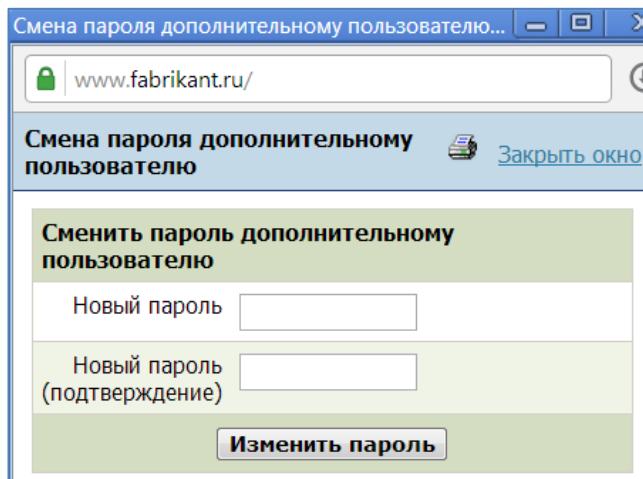


Рис. 3.2

- 3.5. Следует дважды указать новый пароль, после чего нажать кнопку «Изменить пароль». Пароль будет изменен, о чем пользователю будет показано сообщение, а на его email будет направлено письмо с уведомлением.

Пароль для доступа на Портал никогда не высылается на электронную почту пользователя.

- 3.6. После регистрации и/или любого изменения email на странице редактирования личных данных будет показана кнопка «Подтвердить email» (см. Рис. 3.1).
- 3.7. Для подтверждения пароля следует нажать на указанную кнопку. Будет открыто следующее всплывающее окно (Рис. 3.3):

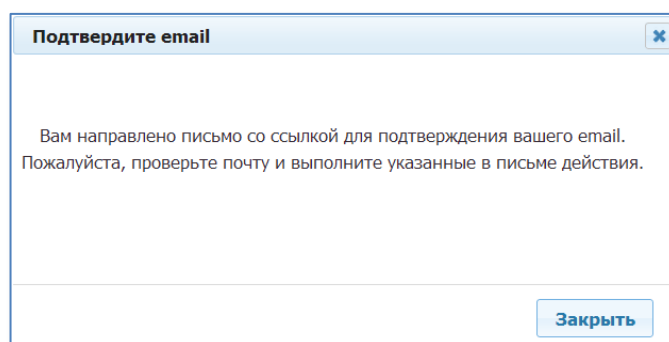


Рис. 3.3

- 3.8. Пользователю следует проверить указанный в подразделе «Личные данные пользователя» почтовый ящик и перейти по ссылке из письма (Рис. 3.4).

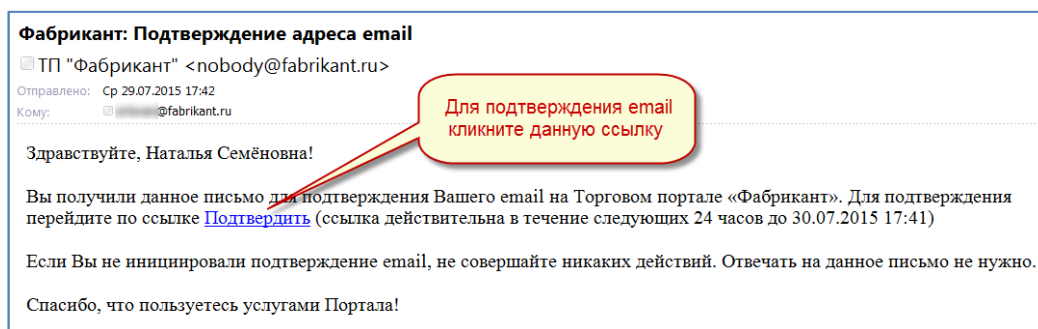


Рис. 3.4

- 3.9. После перехода по ссылке из письма будет открыта следующая страница (Рис. 3.5), а кнопка «Подтвердить email» перестанет отображаться в подразделе «Личные данные пользователя»:

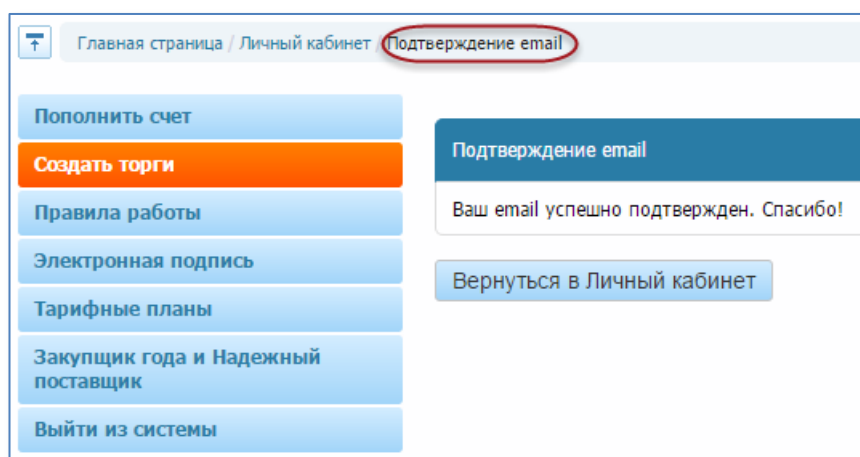


Рис. 3.5

Возможности работы на Портале пользователя, не подтвердившего свой email, могут быть ограничены.

4. Моя почта

- 4.1. Подраздел «Моя почта» предназначен для просмотра копий системных сообщений, которые поступают пользователю в процессе работы на Портале. Фиксацию таких сообщений в данном подразделе можно настроить в подразделе «Личные настройки» (подробнее см. соответствующую инструкцию).
- 4.2. После перехода по клику на виджете «Моя почта» (Рис. 2.1) будет открыта страница следующего вида (Рис. 4.1). По умолчанию открывается вкладка «Входящие сообщения».

Моя почта

Входящие сообщения - 1518 Отправленные сообщения - 0

У Вас 1518 сообщений, не прочитано 1518. Вы можете удалить: [выпадающий список]

Сообщения с [дд.мм.гггг] по [дд.мм.гггг] [Показать]

Тема	От кого	Отправлено	Прочитано
<input type="checkbox"/> "Конкурс продавца № 2200542-1" / Получено уведомление по классификатору	Fabrikant.ru	29.07.2015 15:33	Не прочитано
<input type="checkbox"/> Запрос цен № 2200470-1	Fabrikant.ru	29.07.2015 12:58	Не прочитано
<input type="checkbox"/> Запрос цен № 2200314-1	Fabrikant.ru	29.07.2015 12:43	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332463" / Новое извещение о проведении процедуры	Fabrikant.ru	29.07.2015 12:26	Не прочитано
<input type="checkbox"/> Запрос предложений № 2200084-1	Fabrikant.ru	29.07.2015 11:28	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332242" / Изменения в процедуре	Fabrikant.ru	29.07.2015 10:45	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332110" / Изменения в процедуре	Fabrikant.ru	29.07.2015 10:42	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332348" / Новое извещение о проведении процедуры	Fabrikant.ru	28.07.2015 10:21	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332347" / Новое извещение о проведении процедуры	Fabrikant.ru	28.07.2015 10:18	Не прочитано
<input type="checkbox"/> Опубликована процедура № 3189-1.	Fabrikant.ru	28.07.2015 10:00	Не прочитано
<input checked="" type="checkbox"/> Опубликована процедура № 3198-1.	Fabrikant.ru	28.07.2015 19:36	Не прочитано
<input type="checkbox"/> Опубликована процедура № 3198-1.	Fabrikant.ru	28.07.2015 17:59	Не прочитано
<input type="checkbox"/> Опубликована процедура № 3198-1.	Fabrikant.ru	28.07.2015 17:39	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "ПДО продавца № 1331965"	Fabrikant.ru	28.07.2015 13:10	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332110" / Изменения в процедуре	Fabrikant.ru	28.07.2015 09:48	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332348" / Новое извещение о проведении процедуры	Fabrikant.ru	28.07.2015 09:36	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332347" / Новое извещение о проведении процедуры	Fabrikant.ru	28.07.2015 09:33	Не прочитано
<input type="checkbox"/> ПДО продавца № 1331965	Fabrikant.ru	27.07.2015 21:24	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Публичное предложение продавца № 1331440" / Получено уведомление по классификатору	Fabrikant.ru	27.07.2015 17:31	Не прочитано
<input type="checkbox"/> "Аукцион продавца № 1332258" / Новое извещение о проведении процедуры	Fabrikant.ru	27.07.2015 12:40	Не прочитано

Удалить отмеченные сообщения

<<< 1 2 3 4 5 6 ... 76 >>>

Рис. 4.1

- 4.3. В верхней части страницы расположен фильтр по диапазону дат, позволяющий отображать сообщения за определенный период (см. Рис. 4.1). После задания диапазона для применения фильтра следует нажать кнопку «Показать».

4.4. Информация о сообщениях отображается в виде таблицы со следующими столбцами (см. Рис. 4.1):

- Тема – краткая тема сообщения;
- От кого – системные сообщения поступают от имени Fabrikant.ru;
- Отправлено – дата и время получения сообщения;
- Прочитано – статус сообщения (не прочитано / дата и время первого открывания).

4.5. Для просмотра сообщения следует кликнуть по его теме (см. Рис. 4.1). Будет открыта страница следующего вида (Рис. 4.2):



Рис. 4.2

После просмотра сообщение в таблице станет отображаться как прочитанное.

4.6. В данном подразделе предусмотрена сортировка сообщений. Порядок сортировки можно изменять, кликнув по заголовку нужного столбца. В выбранном столбце появится отметка ▼ или ▲. Например, для изменения порядка сортировки по дате следует кликнуть заголовок столбца «Отправлено» (см. Рис. 4.1).

4.7. Для выбора сообщения следует поставить отметку в соответствующей строке (см. Рис. 4.1). Выбранные сообщения можно будет удалить в один прием, нажав на кнопку «Удалить отмеченные сообщения» в нижней части страницы.

- 4.8. В верхней части страницы расположен выпадающий список, позволяющий удалить в один прием группу сообщений, не отмечая их (Рис. 4.3).

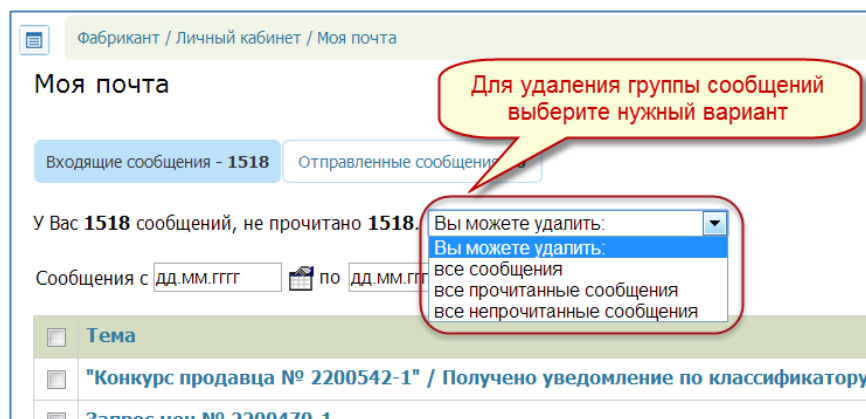


Рис. 4.3

- 4.9. Такой группой могут быть:

- все сообщения;
- все прочитанные сообщения;
- все непрочитанные сообщения.

Внимание: удаление сообщений следует производить с осторожностью, так как данное действие необратимо.

- 4.10. На вкладке «Отправленные сообщения» (см. Рис. 4.1) в настоящее время сообщения отсутствуют, так как функция отправки сообщений внутри Портала для всех пользователей отключена.

5. Журнал посещений

- 5.1. Подраздел «Журнал посещений» предназначен для просмотра пользователем сведений о последних 50 посещенных им страницах сайта. Кроме того, в данном подразделе фиксируется информация о браузере и IP пользователя.
- 5.2. После перехода по клику на виджете «Журнал посещений» (Рис. 2.1) будет открыта страница следующего вида (Рис. 5.1):

Фабрикант / Личный кабинет Журнал посещений пользователя Н.С. с 29.06.2015 00:00:00 по 29.07.2015 19:29:02

Журнал посещений пользователя Н.С. с 29.06.2015 00:00:00 по 29.07.2015 19:29:02

50 записей

Посещения с : : по : : Показать

Фильтр по дате

Время	Адрес страницы	User Agent	IP-адрес
29.07.2015 19:00:42	www.fabrikant.ru Моя почта /?action =messages_inbox	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/37.0.2062.94 Safari/537.36 OPR/24.0.1558.53	192.168....
29.07.2015 18:55:58	www.fabrikant.ru Моя почта /?action =messages_inbox_show&id =5790092	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/37.0.2062.94 Safari/537.36 OPR/24.0.1558.53	192.168....
29.07.2015 18:42:04	www.fabrikant.ru Моя почта /?action =messages_inbox	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/37.0.2062.94 Safari/537.36 OPR/24.0.1558.53	192.168....
29.07.2015 18:41:52	www.fabrikant.ru Документы для аккредитации /personal/edit_accreditation.html	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/37.0.2062.94 Safari/537.36 OPR/24.0.1558.53	192.168....
28.07.2015 15:20:45	www.fabrikant.ru Шаблон: Шаблон (Справка о материально-технических ресурсах - Работы/Поставка товаров) /trades/personal/ProposalForms/?action =proposal_mtr_certificate_view&template_id =1	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/37.0.2062.94 Safari/537.36 OPR/24.0.1558.53	192.168....
28.07.2015 14:32:49	www.fabrikant.ru Формы для участия /trades/personal/ProposalForms/?action =view	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/37.0.2062.94 Safari/537.36 OPR/24.0.1558.53	192.168....

← Предыдущая 1 2 3 Следующая →

Рис. 5.1

- 5.3. В верхней части страницы расположен фильтр по диапазону дат, позволяющий отображать все посещения за определенный период.
- 5.4. Информация о посещениях отображается в виде таблицы со следующими столбцами:
- Время – дата и время посещения страницы;
 - Адрес страницы – адрес и дополнительные параметры;
 - User agent – название и версия программы-обозревателя;
 - IP-адрес – IP-адрес компьютера пользователя.

6. Контакты оператора Портала

- 6.1. По всем вопросам работы на Торговом портале «Фабрикант» можно обращаться:
- по многоканальному телефону +7 (495) 514-02-04
 - по ссылке [Заказать обратный звонок](#)
 - через раздел [Обратная связь](#)
- 6.2. Консультационная поддержка осуществляется преимущественно в рабочие дни с 8:00 до 19:00 по московскому времени.