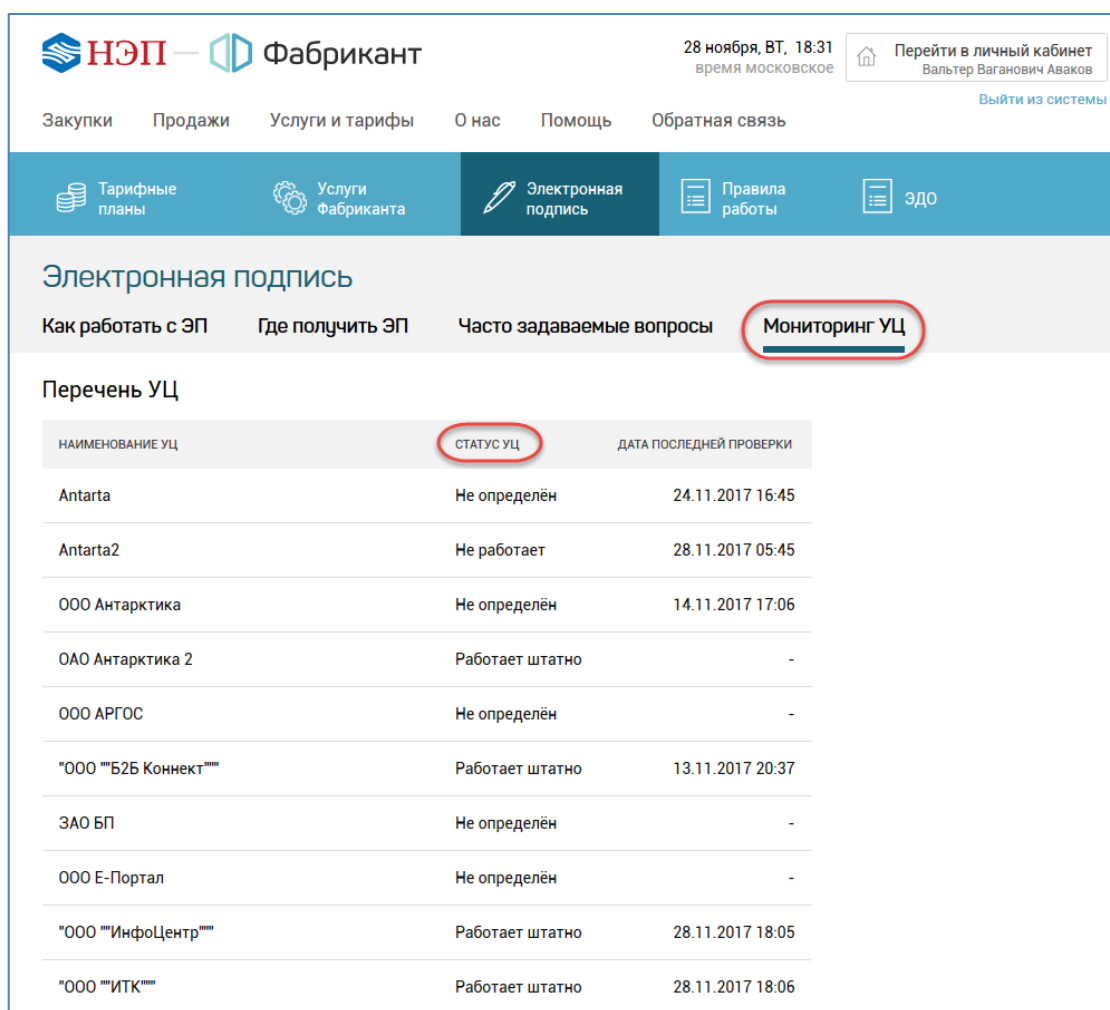


Мониторинг УЦ

1. Раздел «Мониторинг УЦ» предназначен для информирования пользователя о работоспособности серверов удостоверяющего центра при возникновении проблем, связанных с работой ЭП.
2. В разделе «Электронная подпись» на вкладке «Мониторинг УЦ» (см. Рис. 1) отображается Перечень всех УЦ, аккредитованных для работы на Портале, и результаты проверки работоспособности их OCSP-серверов (проверка производится при наличии хотя бы у одного пользователя Портала действующего сертификата от данного УЦ):



28 ноября, ВТ, 18:31
время московское

Перейти в личный кабинет
Вальтер Ваганович Аваков
Выйти из системы

Закупки Продажи Услуги и тарифы О нас Помощь Обратная связь

Тарифные планы Услуги Фабриканта Электронная подпись Правила работы ЭДО

Электронная подпись


Как работать с ЭП Где получить ЭП Часто задаваемые вопросы **Мониторинг УЦ**

Перечень УЦ

НАИМЕНОВАНИЕ УЦ	СТАТУС УЦ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ
Antarta	Не определён	24.11.2017 16:45
Antarta2	Не работает	28.11.2017 05:45
ООО Антарктика	Не определён	14.11.2017 17:06
ОАО Антарктика 2	Работает штатно	-
ООО АРГОС	Не определён	-
*ООО ""Б2Б Коннект""	Работает штатно	13.11.2017 20:37
ЗАО БП	Не определён	-
ООО Е-Портал	Не определён	-
*ООО ""ИнфоЦентр""	Работает штатно	28.11.2017 18:05
*ООО ""ИТК""	Работает штатно	28.11.2017 18:06

Рис. 1

3. Проверка OCSP-служб УЦ проводится регулярно, не реже, чем 1 раз в час. Для проверки используются все сертификаты ЭП, загруженные в личные кабинеты пользователей на Портале и имеющие не истёкший срок действия.
4. В каждом сертификате ЭП пользователя содержится ссылка на сервер OCSP-службы, к которому и происходит обращение для проверки его работоспособности.

5. После получения результата от всех OCSP-служб УЦ на вкладке «Мониторинг УЦ» отображается их статус:
 - Статус «Работает штатно» означает, что все OCSP-службы УЦ работают. Работа с электронной подписью в секции «Закупки Росатом» будет проходить успешно.
 - Статус «Не определён» означает, что в настоящий момент невозможно определить статус OCSP-служб данного УЦ. В случае возникновения ошибок (п.6) при проверке / подписании ЭП в секции «Закупки Росатом» рекомендуем обратиться в УЦ для уточнения причины возможной неработоспособности OCSP-серверов.
 - Статус «Есть проблемы» означает, что часть OCSP-служб УЦ не работает или их статус в данный момент определить невозможно. В случае возникновения ошибок (п.6) при проверке / подписании ЭП в секции «Закупки Росатом» рекомендуем обратиться в УЦ для уточнения причины неработоспособности OCSP-серверов.
 - Статус «Не работает» означает, что все OCSP-службы УЦ в настоящий момент не работают (OCSP-сервер считается недоступным, если при проверке 20 сертификатов подряд поступила ошибка от УЦ на Портал). Подписание электронной подписью будет невозможно, и, следовательно, участие в закупках ГК Росатом на Портале будет недоступно. Необходимо обратиться в УЦ для уточнения причины неработоспособности OCSP-серверов.
6. Типы ошибок, возникающих при проверке / использовании ЭП в результате неработоспособности OCSP-серверов:
 - Ваш сертификат успешно прошел проверку и может использоваться для работы во всех секциях Портала, кроме секции "Закупки Росатом";
 - Подписание прошло успешно. Сформирована подпись простого формата.
7. Получить подробную информацию по каждому OCSP-серверу УЦ в статусе «Не работает» / «Не определён» / «Есть проблемы» можно нажав на пиктограмму  рядом со статусом УЦ. Необходимо сообщить УЦ список неработоспособных серверов.
8. Ознакомиться со статусом УЦ можно также в окне, открывающемся в Личном кабинете при нажатии на надпись «Тариф <название тарифа>» в строке вкладок (Рис. 2).

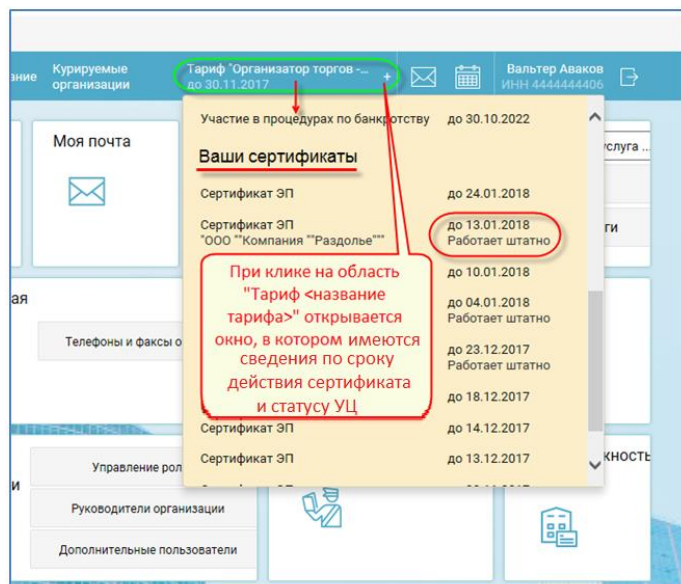


Рис. 2