



Fidelio V8

suite 8

# Эффективная система управления для независимых гостиниц

*Вместе к Успеху!*



# Fidelio V8

suite 8

## Fidelio V8 – ЭТО:

- Новый продукт класса «PMS» (Property Management System)
- Более **600** установок в мире
- Включает в себя следующие модули:
  - Управление службой приема и размещения (**Front Office**)
  - Управление работой с клиентами (**Customer Relation**)
  - Управление конференциями и банкетами (**Conference&Catering**)
  - Модуль он-лайн бронирования (**Myfidelio Home Page**) 
  - Модуль управления сетью гостиниц (**Hotel Connector**) 
- Предназначен для:
  - Независимых гостиниц
  - Для небольших гостиничных сетей



# Fidelio V8

suite 8

## Интеллектуальная комплексная система управления Вашим отелем

- ✓ Полный охват всех подразделений гостиницы: от хозяйственной до службы финансового контроля
- ✓ Единая интегрированная база для всех модулей
- ✓ Oracle – высокопроизводительная и универсальная платформа управления базами данных (поставляется в комплекте с FIDELIO)
- ✓ Отсутствие необходимости остановки системы при проведении ночного аудита



- ✓ Интернет-модуль MyFidelio HomePage – все самые современные достижения в области электронной коммерции
- ✓ Настраиваемые мощные отчеты, создаваемые с помощью лидирующего на рынке инструментария Crystal Reports



# Fidelio V8

suite 8



**Функционал программного пакета Fidelio V8 в максимальной степени отвечает потребностям гостиниц бизнес- класса.**



**Возможность использования «компактных» настроек Fidelio V8 для сезонных и частных гостиниц.**

## Служба приема и размещения гостей

- Переключение пользовательского интерфейса Fidelio V8 между русским и английским языками – удобная функция для руководства.
- Возможность занесения нескольких контактных данных в профайле гостя
- Сделать присоединение файла к профайлу гостя – никаких проблем!
- Бронирование: все детали проживания, включая информацию о мероприятии и заказанном оборудовании – нажатием одной кнопки!

Name	No of rooms	Arrival	Departure	Type	Res. Status
Meyer	1	01/01/2003	07/01/2003	Definite	Checked In
Meyer	1	01/01/2003	02/01/2003	Definite	Checked In
Meyer, Jelf	1	01/01/2003	02/01/2003	Definite	Checked In
Meyer, Jelf	1	01/01/2003	02/01/2003	Definite	Checked In

**Message**

Reservation (1040) for Meyer ,

Arrival: Wednesday, 01.01.2003  
 Nights: 6  
 Departure: Tuesday, 07.01.2003



# Fidelio V8

suite 8

## Кассирские функции

- Удобная возможность добавлять неограниченное количество рабочих «окон» в счете гостя для сортировки начислений.
- Функция «drag & drop» позволит быстро распределить начисления

The screenshot displays the Fidelio V8 cashier interface. On the left is a vertical toolbar with icons for 'Casherin', 'Financial accounts', 'Billing', 'Posting', 'Close cashier', 'Passer by', 'Receivables', and 'Travel Agent Commissions'. The main window shows a guest account for 'Miller, Tom' in Room 400, with a table of charges and a 'Manual Posting' table. To the right, a menu is open, listing options such as 'Invoice Reprint', 'Information Folio', 'Invoice Correction', 'Paid Out', 'Profile', 'Billing Instructions', 'Allowances', 'Billing History', 'Cashier Status', 'Change Cashier Stock', 'Currency Exchange', 'Telephone Booths', and 'Exchange Rates'.

Room	Name	Department	Charge	Curr	Remarks
(1) Miller, Tom					
Arr	Code				
	6200				
(2) Oracle Inc					
Arr	Code				
01	1000				

## Ночной аудит



**Важная и удобная особенность:  
пользователи не должны выходить  
из системы!**

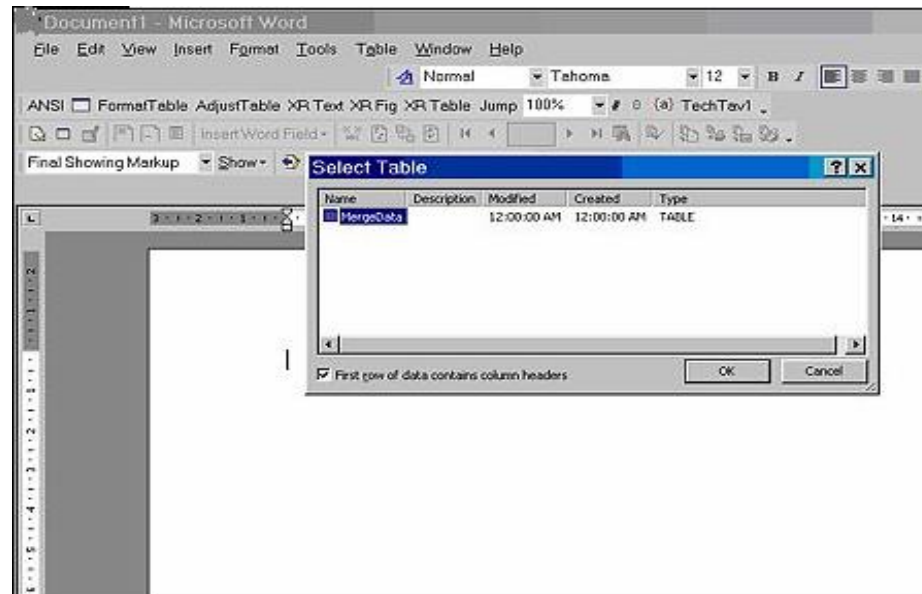
**Время закрытой стадии  
ночного аудита – 0 мин!**



## Управление связями с клиентами



Street_3
City
<b>Zip_Code</b>
Country
Country_Code_short
Address_Greeting_full
Address_Greeting_Short



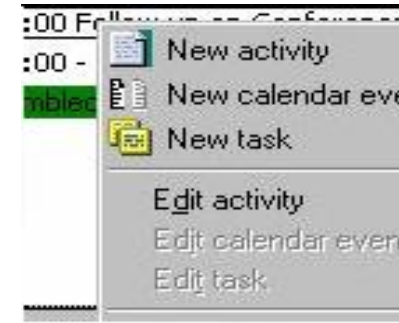
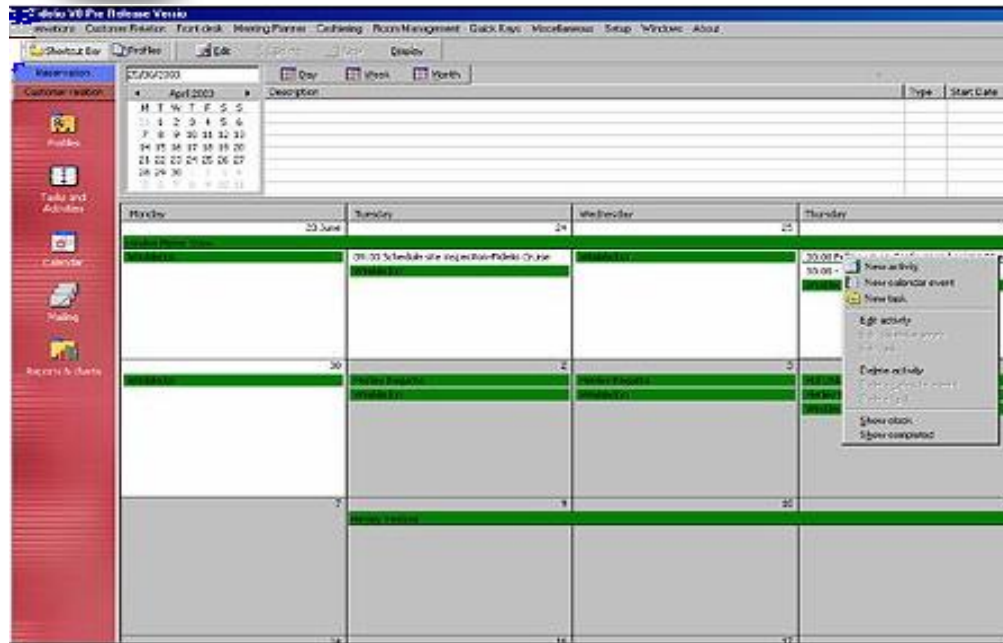
**Ведите переписку с гостями и корпоративными клиентами не выходя из Fidelio V.8: связь с клиентами осуществляется с помощью встроенного почтового средства.**





# Fidelio V8

suite 8



**Дополнительный модуль управления временем и мероприятиями позволяет получать сведения о запланированных событиях, а удобные функции поиска быстро выдадут информацию об интересующем Вас мероприятии.**

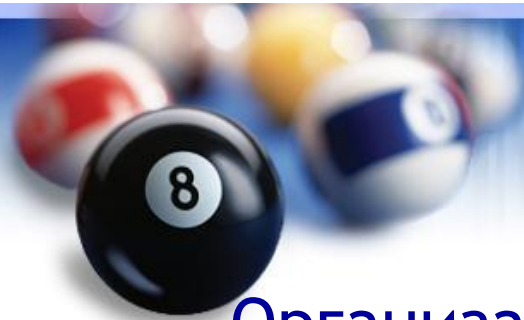


# Fidelio V8

suite 8

Широкие возможности слияния данных реализованы за счет использования генератора отчетов и приложения «Word», что позволяет создавать шаблоны писем и договоры.





# Fidelio V8

suite 8

## Организация конференций и банкетов

- **Возможность создания блоков, включающих одновременно как проведение мероприятия, так и бронирование номеров в гостинице.**
- **Все запланированные шаги, касающиеся работы по ведению клиентов, будут выполнены во время: система позволяет сопровождать каждое планируемое действие автоматическими напоминаниями.**



# Fidelio V8

suite 8



Order By

View Type

Horizontal

Vertical

Space Name

Seating

Min Capacity

Min. Area

■ Дневник конференций наглядно показывает статус бронирования банкетных и конференц-залов по датам и времени.

■ Пакеты мероприятий позволят создать оптимальный пакет услуг, чтобы удовлетворить потребности самых взыскательных клиентов.

# Fidelio V8

suite 8

- **Эффективная и отслеживаемая деятельность менеджеров по продажам: все запланированные встречи, контакты и другая активность фиксируются в системе для получения наглядной информации о предпринятых действиях.**
- **По каждому клиенту система позволяет получить отчет по активности.**



*Вместе к Успеху!*

# Fidelio V8

suite 8

## Модуль он-лайн бронирования MyFidelio Home Page

- Возможность бронирования номеров непосредственно с Интернет сайта гостиницы.
- Возможность просмотра текущей ситуации в гостинице.
- Разграничение доступа к сайту гостиницы.

Room Type	Room Description	Price	
	Double Room	100.00 Euro	<a href="#">Book Now</a>
	Single Room	100.00 Euro	<a href="#">Book Now</a>
	Suite	100.00 Euro	<a href="#">Book Now</a>
	Twin Room	100.00 Euro	<a href="#">Book Now</a>



# Fidelio V8

suite 8

## Модуль управления сетью гостиниц Hotel Connector

- **Общая база профайлов для нескольких гостиниц.**
- **Создание суммарных отчетов по всем гостиницам сети.**
- **Центральная система бронирования.**
- **Простой Web интерфейс на базе XML.**



*Вместе к Успеху!*



# Fidelio V8

suite 8

## Пользователи систем Fidelio 8

- Арт-Отель (Воронеж)
- Бартоломео (Днепропетровск)
- Березка (Челябинск)
- Угреша (Москва)
- Полет (Пермь)
- Премьера (Тула)
- Славянка (Челябинск)
- Hale Kai (Баку)
- Domina Inn (Рига)
- Lielupe (Юрмала)
- Mare Balticum Ramada (Вильнюс)
- Амбасадори (Тбилиси)
- Бутик-Отель (Баку)
- Laulasmaa SPA (Эстония)
- Merchant's House (Таллинн)
- Nordic L'Ermitage (Таллинн)
- Nordic Scane (Таллинн)
- Tatars (Таллинн)
- Three Sisters (Таллинн)
- Ulemiste (Таллинн)
- UniqueStay (Таллинн)
- Viinistu (Виинисту)
- Кронос (Алушта)
- Пальмира (Алупка)
- Takijoi Neris (Каунас)

**БОЛЕЕ 70 УСТАНОВОК В РОССИИ, СТРАНАХ СНГ И БАЛТИИ!**





Пожалуйста, Ваши вопросы





Fidelio V8

suite 8

**Спасибо за внимание.**

*Вместе к Успеху!*