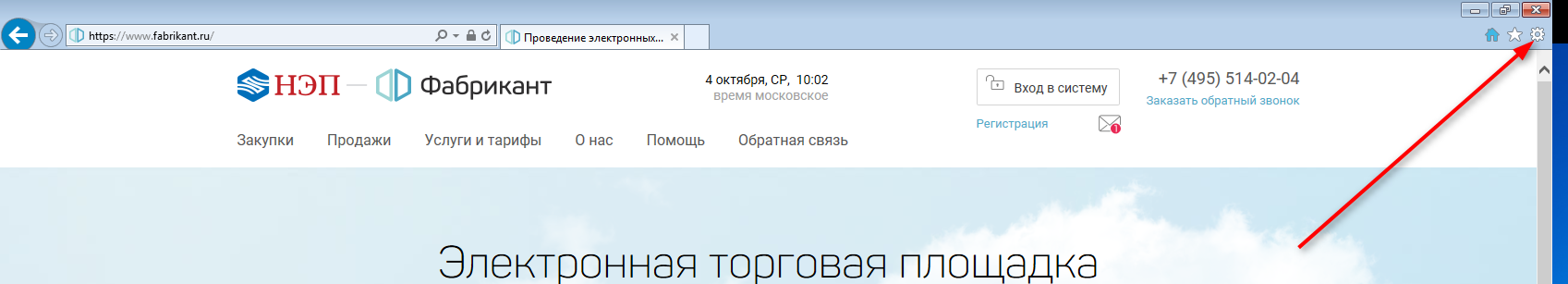
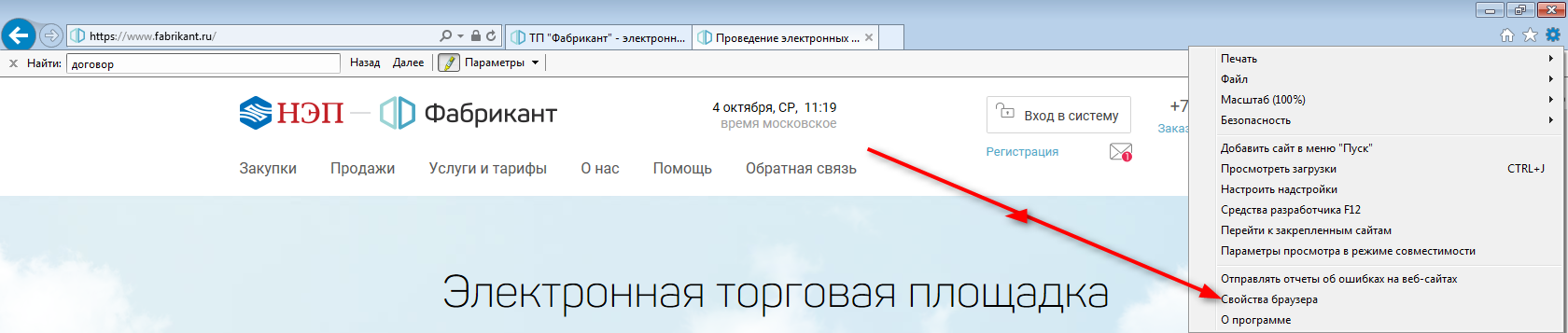
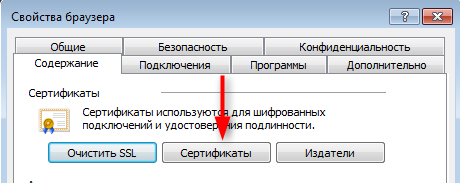
Ошибка №4. "Не удалось проверить статус сертификата." или "Не валиден. Состояние отозванности сертификата или одного из сертификатов в цепочке сертификатов неизвестно"

Возможная причина:  
Не установлены или не обновляются автоматически списки отозванных сертификатов УЦ.

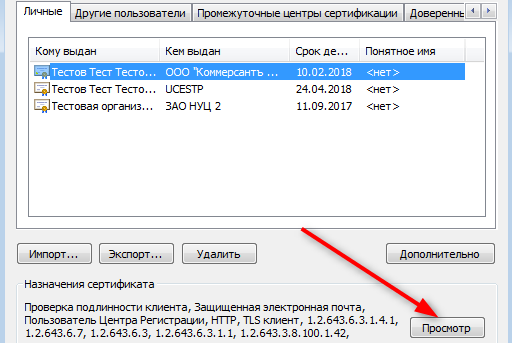
Ваши действия:  
1) Обратитесь в УЦ, получите и установите на своём ПК списки отозванных сертификатов;  
2) В браузере зайдите в меню **"Сервис"** и выберите пункт **"Свойства обозревателя"**;



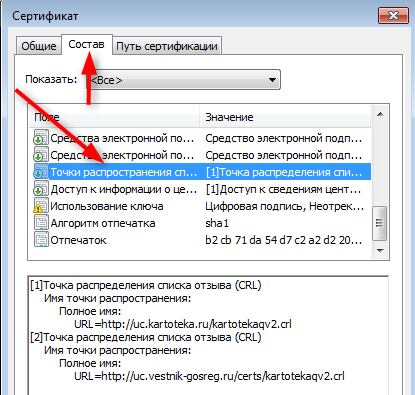
  
3) В открывшемся окне перейдите на вкладку **"Содержание"** и нажмите кнопку **"Сертификаты"**;

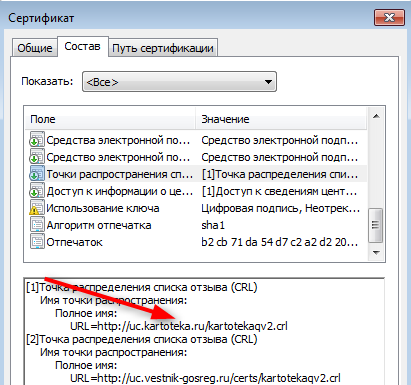


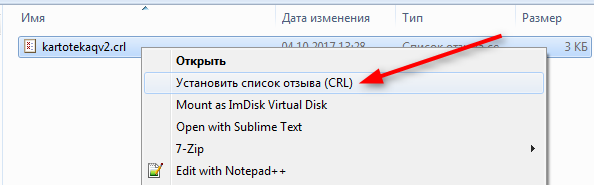
4) В открывшемся окне выберите нужный сертификат и нажмите кнопку **"Просмотр"**;



5) В открывшемся окне перейдите во вкладку **"Состав"** и в открывшемся списке нажмите левой кнопкой мыши фразу **"Точка распределения списка отзыва"**;

  
6) В появившемся списке скопируйте ссылку;

  
7) Вставьте скопированную ссылку в отдельной вкладке браузера и сохраните файл;  
8) Кликните правой кнопкой мыши по скачанному файлу, выберите **"Установить список отзыва"** и установите по умолчанию;

  
9) Если возникли трудности при установке, воспользуйтесь инструкцией [**"Устранение ошибок при использовании Электронной подписи (ЭП) на ТП Fabrikant.ru**](https://static.fabrikant.ru/files/public/signature/fabrikant_Ustranenie_oshibok_pri_ispolzovaniu_elektronnoj_podpisi_na_torgovom_portale_FABRIKANTRU_v2.pdf?title=%D0%A3%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D0%BA_%D0%BF%D1%80%D0%B8_%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8_%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9_%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B8_%D0%AD%D0%9F_%D0%BD%D0%B0_%D0%A2%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BC_%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B5_Fabrikant.ru..pdf)**(\*.pdf 5.6 Мб)"**, которая находится на вкладке **"Проверка ЭП"**